

Tout commence avec un appel à projet et une volonté associative

Le programme « Mon quartier bouge pour ma santé » est la réponse proposée par l'association Quartier Santé à un appel à projet de démocratie en santé lancé par l'ARS Occitanie. L'association gestionnaire du centre de santé est fortement engagée dans la promotion de la santé et la prévention. Elle est également animée par sa volonté d'impliquer les patients dans leur parcours de santé.

Le financement octroyé dans le cadre de cet appel à projet a permis d'organiser et de dérouler le projet sur deux mois. Un défi réussi malgré un rythme dense ! L'équipe mobilisée sur ce projet est composée de :

- Une vingtaine de patients du centre de santé et des habitants du Quartier Prioritaire Lemasson-Croix d'Argent
- Nadia DIFFALAH, médiatrice en santé
- Mohammed GHADI, patient partenaire
- Ariel KIEKEN, stagiaire Master 2 PESAP
- Jérémie MALEK-LAMY, coordinateur du centre de santé Quartier Santé Lemasson

« L'objectif du projet était que les patients soient acteurs de leur santé et qu'ils ne viennent pas consommer la santé »

Nadia DIFFALAH, médiatrice en santé

Nait alors le projet : « Mon quartier bouge pour ma santé »

Dans la majeure partie des cas, les messages de prévention sont relayés sous forme d'injonction normative dont l'impact n'appelle pas à la mobilisation des personnes concernées. Notre équipe a donc décidé de **partir de la parole des patients et habitants pour construire des actions capables de les mobiliser.**

Le recrutement des patients et habitants a été mené par Nadia DIFFALAH, médiatrice en santé et Ariel KIEKEN, stagiaire en master 2 PESAP (Prévention, éducation pour la

santé, activité physique) à travers le questionnaire « Ma voix, ma santé » et des ateliers au centre de santé ainsi que chez des partenaires : centre social, Maison Pour Tous, médiathèque, club de l'Âge d'Or, etc.

L'objectif principal était de réussir à mobiliser les patients et habitants autour de l'animation d'actions de prévention répondant à leurs besoins.

« Il est dans l'ADN de Quartier Santé de faire sortir la Santé de la seule salle de consultation, c'était le pari du projet »

Jérémie MALEK-LAMY, coordinateur du centre de santé Quartier Santé
Lemasson

De la pensée à la mise en œuvre

Le financement du projet étant acquis, nous avons construit **une équipe professionnelle** pour mobiliser les patients dans la réalisation de celui-ci. Le **coordinateur du centre de santé, Jérémie MALEK-LAMY et le patient partenaire, Mohammed GHADI** sont venus en appui technique, logistique et méthodologique. Le financement obtenu nous a contraints à mener le projet sur deux mois. Nadia et Ariel ont donc rapidement mis en place un calendrier des rencontres avec les partenaires, des ateliers et des restitutions. Ils ont également créé l'ensemble des outils d'animation et de recueil de la parole pour identifier les besoins et les faire valider par les participants. Le réseau de partenaires de l'association et la dynamique impulsée par l'équipe du centre de santé a facilité la participation des patients et habitants. La première phase a permis le recueil des besoins durant un peu plus d'un mois. Dans un deuxième temps, deux groupes ont été constitués autour des deux thématiques qui ont émergé et qui ont été validées par le groupe :

- **Le partage intergénérationnel des expériences**
- **Les balades urbaines, du lien social au soin de support**

Chaque groupe était piloté par une patiente en charge de l'animer. Le groupe qui a travaillé sur les expériences a proposé des temps d'échange aux jeunes du club de football du quartier. Ces temps d'échange étaient animés par le médiateur du club et par Colette, la patiente-pilote. Différents sujets comme la malbouffe ont été abordés. Christiane a quant à elle piloté le groupe des balades urbaines. Quatre balades dans différents quartiers de Montpellier ont ainsi été organisées, dont une au Jardin des plantes, avec un guide du jardin autour des plantes médicinales. Ces balades ont eu un beau succès rassemblant une quinzaine de participants à chaque sortie.

Petit plus pour valoriser les participants : toutes et tous ont reçu un diplôme d'« Ambassadeur de santé ».

Cette expérience aura duré un an après les deux mois de mise en œuvre du projet. Malgré leur bonne volonté, la motivation des patientes-pilotes s'est étiolée pour différentes raisons : leur propre état de santé n'a pas toujours permis de se mobiliser, le groupe s'est parfois laissé porter, des différends avec d'autres membres ont créé quelques tensions, etc.

« On vieillit et nos expériences peuvent servir aux plus jeunes, et cela nous a aussi permis de voir comment eux voyaient leur société, notamment à travers les sujets liés à la santé, c'est très enrichissant »

Colette, patiente impliquée

Le temps de l'évaluation

Les échanges intergénérationnels ont apporté des repères différents des leurs aux jeunes qui y ont participé. A l'inverse, les adultes qui ont participé à ces groupes de paroles ont pu appréhender les attentes des jeunes, notamment sur les sujets de santé : alimentation, environnement, etc.

Les balades urbaines ont créé une belle dynamique, favorisant les liens sociaux avant tout, en plus de proposer une activité physique adaptée aux participants. Aujourd'hui, cette dynamique se poursuit à plus petite échelle

« Les balades urbaines ont permis à des habitants, isolés chez eux, de sortir, de marcher et rencontrer d'autres personnes. Des liens forts se sont tissés. »

Christiane, patiente-pilote du groupe

Et après ?

« La prochaine étape est de travailler autour d'un comité des usagers pour favoriser une implication plus forte dans le temps »

Jérémie MALEK-LAMY, coordinateur du centre de santé

A ce jour, le programme « Mon quartier bouge pour ma santé » est en pause, mais n'est pas remis car l'expérience a dépassé nos espérances en se poursuivant au-delà des deux mois financés.

Il apparaît aujourd'hui nécessaire de soutenir les patients-pilotes, Christiane, Colette ou d'autres pour réanimer le projet, et peut-être sur d'autres thématiques. Quartier Santé va pouvoir embaucher Nadia prochainement, alors, bien sûr, nous comptons sur elle pour relancer la dynamique.

Pour suivre le projet et ses évolutions, vous pouvez contacter Jérémie MALEK-LAMY : contact@quartiersante.fr, tél. 04 48 19 00 00



[Lien du projet sur la cartographie du Partenariat en Santé](#)