



# GROUPE DE TRAVAIL PARTENARIAL COMMUNICATION

MSP Val de Cèze / Bessèges

Anne-Marie CHAULET, *patiente partenaire*  
et Bénédicte LARATTA, *coordinatrice*

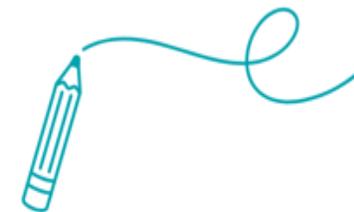


Dispositif porté par

**SAVOIR(S) patient(S)**  
INSTITUT POUR LA PROMOTION DES  
PATIENTS & AIDANTS PARTENAIRES EN SANTÉ

Soutenu par





## Objectifs

*Améliorer la communication externe de la MSP: Adapter la communication aux besoins des usagers*  
*Développer le partenariat en santé : s'appuyer sur les compétences et les réseaux des usagers, coconstruire les actions*



## Budget

Repas  
Temps de coordination  
Temps de professionnels



## Fonctionnement et modalités

- Groupes de travail avec objectifs à courts termes:
- Communication pour la mise en place d'une formation aux premiers secours en santé mentale
- Elaborer les textes explicatifs du site internet de la MSP, organiser des émissions radio en lien avec les thématiques de santé ou d'actions de la MSP, réorganiser l'affichage papier



## Freins

- Difficultés de l'équipe à élaborer un cadre pour le travail partenarial avec les patients dans un premier temps*
- Compréhension réciproque à construire
  - Trouver des dates et heures qui conviennent à tous



## Leviers

- Ouverture de l'équipe à la co-construction avec des partenaires
- Appui COPS/FECOP (état des lieux du partenariat dans nos pratiques : colloque singulier et dynamique du projet de santé)
- Avoir bien ciblé notre demande et nos objectifs
- Implication importante des membres-usagers dans le projet





## Perspectives

### Projet d'affichage numérique et d'intégration des usagers au comité de gestion



### Notre ingrédient secret de réussite

- Ouverture, respect et bonne humeur
- Convivialité et partage

### Bénéfices / Plus-value du travail en partenariat

- ✓ Usagers acteurs et ambassadeurs
- ✓ Développement de l'intelligence collective
- ✓ Communication adaptée à la population

