

# Comité des Usagers Partenaires



Deblangey Laure, Usagère Partenaire  
Lafitte Alice, Médiatrice de Santé Pair  
Centre de Rétablissement et de Réhabilitation (C2R) Jean Minvielle  
[cs-c2r@chu-montpellier.fr](mailto:cs-c2r@chu-montpellier.fr)



## LE PROJET



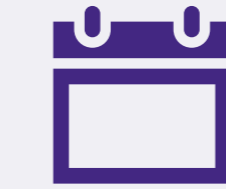
### OBJECTIFS

- Démocratie en santé mentale
- Participation des usager·es aux décisions du service
- Faire valoir la parole des usager·es au sein des services de Réhabilitation : C2R, Centre de Rétablissement et de réhabilitation des Hauts de Massane (REHAM), Plateforme de Réhabilitation Professionnelle (PRP)



### FONCTIONNEMENT

- Participation aux réunions de service
- Participation au recrutement des professionnel·les
- Co-crédation de projets (recueil de la satisfaction des usager·es; affiche de présentation des secteurs de Réhab en intra)



### MODALITÉS PRATIQUES

- Unités de réhabilitation de Montpellier (C2R, PRP, REHAM)
- Sur le budget du fonctionnement de service
- Projet lancé en 09/24, mis en place en 09/25
- Une réunion de 2h/mois



## Citations des Usagers Partenaires élu·es, extraites de leurs candidatures

« Je souhaite m'investir pleinement dans le Comité des Usagers Partenaires du C2R pour écouter les besoins des autres et contribuer à des projets concrets qui favoriseront le bien-être de tous. »

Lauranne, élue du C2R

« J'aimerais donc beaucoup participer à la vie de cette structure et représenter tous les usagers. »

Laure, élue du C2R

« J'aimerais que toutes et tous puissent avoir la même chance que moi et je me propose pour contribuer à l'amélioration du suivi du centre en me mettant à votre disposition et recueillir vos attentes et votre ressenti. »

Julien, élu de la PRP

« Maintenant je suis heureuse et j'aimerais partager ce bonheur avec vous toutes et vous tous. »

Saadia, élue du REHAM



## DÉFIS ET SOLUTIONS



### FREINS RENCONTRÉS

- Savoir à qui proposer de voter (quel parcours au sein de l'unité...?)
- Recueillir tous les mails pour envoyer les invitations à se présenter puis à voter
- Respecter les deadlines pour la réalisation du projet



### LEVIERS

- Enthousiasme et implication de la part des usager·es
- Adhésion des équipes au projet, développé par les MSP des services et impulsé par l'encadrement.
- Création d'un groupe Whatsapp par unité
- Soutien de la direction du partenariat usagers du CHU et de la cheffe de pôle de psychiatrie

### Ingrédient secret de réussite

Un projet qui a du sens, l'engagement de chacun·e, la collaboration et la confiance entre les acteurs du projet et entre les services.

## IMPACTS ET PERSPECTIVES



### BÉNÉFICES

- Sentiment d'utilité et d'écoute pour les usager·es
- Source d'idées et de suggestions venues directement des usager·es
- Nouvelle approche enrichissante pour les professionnel·les



### PLUS-VALUE DE LA DEMARCHE

- Participation des usager·es partenaires à différents événements (congrès, journées du partenariat en santé...)
- Ancrage des démarches participatives au sein des services



### PERSPECTIVES

- Réélection d'un nouveau Comité des Usagers Partenaires en 2027
- Interventions du Comité au sein des unités du pôle de psychiatrie
- Développement du partenariat en santé sur tout le pôle de psychiatrie