

RÉFÉRENTIELS DE COMPÉTENCES

du Partenariat en Santé



Référentiels de compétences du Partenariat en Santé

Un référentiel de compétences du partenariat en santé : pourquoi ?

- La mise en œuvre du partenariat en santé, au sein des structures sanitaires et/ou médico-sociales, d'enseignement, de recherche et des organisations du système de santé (local, régional, national), pour agir ensemble pour le bien-être physique, mental et social de chacun, nécessite le développement et le maintien de compétences pour une évolution des postures, tant chez les patients, proches-aidants, usagers que chez les professionnels du système de santé.
- **Finalités**
 - Mettre en œuvre le partenariat professionnel du système de santé – patient* afin que la personne en soin soit actrice de son projet de santé (TOUS DOMAINES, SOINS CLINIQUES ET EDUCATIFS, FORMATION).
 - Au niveau collectif, intégrer le patient* partenaire ressource au sein des équipes de professionnels du système de santé.
 - Agir dans la qualité pour contribuer à la mise en œuvre du partenariat en santé dans la relation de soin (QUALITE)
 - Rendre pertinents et cohérents les projets de recherche en santé au regard des besoins de santé d'une population, des bénéficiaires de soins par l'implication de patients partenaires chercheurs dès l'initiation d'un sujet de recherche jusqu'à l'évaluation et valorisation de la recherche (RECHERCHE).

Un référentiel de compétences du partenariat en santé : pour qui ?

Ce référentiel de compétences s'adresse aux publics suivants :

- Les patients* partenaires ressources dans le domaine sanitaire et médico-social
- Les patients* partenaires formateurs dans le domaine sanitaire et médico-social
- Les patients* partenaires chercheurs
- Les responsables des établissements sanitaires et médico sociaux
- Les responsables des établissements de formation initiale et continue.
- Les représentants des usagers partenaires

- Les enseignants-formateurs dans le domaine sanitaire et médico-social
- Les professionnels du système de santé partenaires
- Les membres des équipes qualité au sein des établissements de santé et de services sociaux, d'enseignement ou de recherche
- Les associations en santé
- Les organisations du système de santé sur le territoire

Un référentiel de compétences du partenariat en santé : dans quels contextes ?

- La mise en œuvre du partenariat au sein des établissements de santé, du médico-social, d'enseignement, de recherche et des organisations du système de santé (local, régional, national)
- Les soins cliniques et éducatifs
- La formation initiale et le développement professionnel continu des professionnels de la santé et du médico-social
- L'évaluation de la qualité du partenariat en santé au sein des établissements de santé et de services sociaux, d'enseignement et de recherche
- Le recrutement de patients partenaires au sein des établissements de santé et de services sociaux, d'enseignement ou de recherche



* La notion de *patient* comprend celle de *proche-aidant*. Dans le champ médico-social et social, la notion de *patient* est remplacée par celle de *personne accompagnée*.

Le partenariat en santé, compétences à développer

TOUS DOMAINES

ACTEURS	ACTIVITÉS MENÉES EN COMMUN	COMPÉTENCES
<ul style="list-style-type: none">Patient* partenairePatient* partenaire ressourcePatient* partenaire formateurPatient* partenaire chercheurProfessionnel du système de santé engagé dans le soin, la formation, la recherche, l'amélioration de la qualité des soins, les organisations...Représentant des Usagers (RU) partenaire	Toutes activités de collaboration entre un/ des professionnel(s) du système de santé et un/ des usager(s) (dimension individuelle et collective)	<p>COMPÉTENCES COMMUNES</p> <ul style="list-style-type: none">S'inscrire dans une démarche d'amélioration de la prise en soin de la personne en soin, au bénéfice du collectifExercer un leadership collaboratif (donner du sens, porter le partenariat en santé)Promouvoir la décision partagéeS'inscrire dans une démarche collaborative :<ul style="list-style-type: none">Développer l'ouverture d'esprit, être inclusif quel que soit le profil de la personne en soinDévelopper la capacité de se remettre en cause et de s'autoévaluerAcquérir des capacités de négociation, des capacités à s'inscrire dans l'échange, à argumenter ses idéesAcquérir des capacités d'adaptationAcquérir des capacités à se situer au sein de l'équipeIdentifier et mobiliser les savoirs respectifs de chacun pour les mutualiserDévelopper une pratique réflexiveCommuniquer :<ul style="list-style-type: none">Avec bienveillance dans un esprit de respect, d'ouverture, d'écoute, d'équitéDe façon compréhensible pour chacunTravailler en équipe :<ul style="list-style-type: none">Reconnaître les compétences mutuelles de chacun dans une équipeIntégrer les principes de l'éthiqueÊtre garant du secret professionnel et de la confidentialitéS'organiser :<ul style="list-style-type: none">Organiser son temps de travail en fonction des contraintes et des délais impartis <p>COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES</p> <ul style="list-style-type: none">Professionnel du système de santé partenaire<ul style="list-style-type: none">Accueillir et intégrer voire coopter le patient*/Usager partenaire dans une équipePatient*/usager partenaire<ul style="list-style-type: none">S'intégrer dans une équipeSe situer, prendre du recul sur son vécu et le mettre en perspectiveRedonner du sens à sa vie au travers de ses expériences : développer sa résilience



* La notion de *patient* comprend celle de *proche-aidant*. Dans le champ médico-social et social, la notion de *patient* est remplacée par celle de *personne accompagnée*.

Le partenariat en santé, compétences à développer

SOINS CLINIQUES

ACTEURS	ACTIVITÉS MENÉES EN COMMUN	COMPÉTENCES
<ul style="list-style-type: none">• Professionnel du système de santé partenaire• Patient* partenaire ressource	<ul style="list-style-type: none">• Entretien individuel en structure de santé et/ou domicile (seul ou en binôme)• Mobilisation avec l'entourage• Réunion d'équipe/staff• Repérage et accompagnement pour le retour en soin des personnes éloignées du soin• Activités administratives pour le service, pour ou avec les personnes en soin/accompagnées• Activités de médiation• Orientation dans le système de santé• Animation de groupes de parole• Participation à la consultation• Montage de projet	<p>COMPÉTENCES COMMUNES</p> <ul style="list-style-type: none">• Prérequis : compétences partenariat tous domaines• Contribuer à améliorer la qualité du suivi et de l'accompagnement des personnes en soin/personnes accompagnées dans une perspective de partenariat• Favoriser l'accès aux soins et l'exercice des droits de la personne en soin/personne accompagnée• Synthétiser et transmettre des informations auprès de l'ensemble de l'équipe pluriprofessionnelle comme de la personne en soin/personne accompagnée• Adapter son vocabulaire en fonction de ses interlocuteurs• Favoriser l'implication des proches et de la personne de confiance en lien avec les besoins de la personne en soin/personne accompagnée• Étayer ses connaissances et ses savoirs sur la pathologie/l'organisation tout au long de son activité professionnelle (formation continue) <p>COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES</p> <ul style="list-style-type: none">• Professionnel du système de santé partenaire<ul style="list-style-type: none">- Reconnaître l'expertise du patient partenaire ressource dans sa capacité à détecter des signes cliniques ténus• Patient* partenaire ressource<ul style="list-style-type: none">- Se raconter de façon pédagogique- S'intégrer au sein d'une équipe de soin ou médico-sociale- Assurer un rôle de médiation entre la personne en soin et l'équipe de soin pour permettre l'expression des interrogations/difficultés/choix de la personne en soin/personne accompagnée et/ou professionnels en santé- Avoir les connaissances liées à la pathologie concernée : vocabulaire, parcours de soin (ressources disponibles : offre de soins, soins de support, droits, offre associative, réseau social...), traitements et leurs effets secondaires, identification et rôle de chaque interlocuteur au sein du parcours de soin, impact psychosocial de la maladie.- Promouvoir le partenariat en santé dans la culture professionnelle soignante



* La notion de *patient* comprend celle de *proche-aidant*. Dans le champ médico-social et social, la notion de *patient* est remplacée par celle de *personne accompagnée*.

Le partenariat en santé, compétences à développer

SOINS EDUCATIFS (EX : AU SEIN DES ÉQUIPES D'EDUCATION THERAPEUTIQUE DU PATIENT - INGÉNIERIE, ANIMATION, ÉVALUATION)

ACTEURS	ACTIVITÉS MENÉES EN COMMUN	COMPÉTENCES
<ul style="list-style-type: none"> • Professionnel du système de santé partenaire • Patient* partenaire ressource 	<ul style="list-style-type: none"> • Recueil des besoins/attentes des patients (conception programme) • Construction de programme • Evaluation du programme • Bilan Educatif Partagé (BEP) / Diagnostic Éducatif (DE) • Animation atelier éducatif individuel • Animation atelier éducatif collectif • Evaluation des compétences acquises 	<p>COMPÉTENCES COMMUNES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prérequis : compétences partenariat tous domaines / Compétences ETP (cf. référentiel INPES) • Être capable de partager des données éducatives <p>COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Patient* partenaire ressource <ul style="list-style-type: none"> - Identifier et prévenir le risque de projection sur autrui - Se raconter de façon pédagogique

FORMATION INITIALE ET CONTINUE DES PROFESSIONNELS DE SANTE

ACTEURS	ACTIVITÉS MENÉES EN COMMUN	COMPÉTENCES
<ul style="list-style-type: none"> • Enseignant/Formateur dans le domaine sanitaire et médico-social. • Patient* partenaire formateur dans le domaine sanitaire et médico-social. • Responsable d'établissement de formation initiale et continue. • Représentant des Usagers partenaires 	<ul style="list-style-type: none"> • Construction de séquences de formation centrées sur le partenariat en santé • Animation de séquences de formation • Évaluation de séquences de formation • Construction de l'évaluation des apprenants • Évaluation des apprenants 	<p>COMPÉTENCES COMMUNES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prérequis : compétences partenariat tous domaines • Compétences pédagogiques <ul style="list-style-type: none"> - Concevoir, piloter et évaluer un projet/une séquence de formation - Animer une séquence pédagogique auprès d'un groupe d'apprenants - Construire, animer et évaluer une séquence de formation. <p>COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Patient* partenaire formateur <ul style="list-style-type: none"> - Se raconter de façon pédagogique <p>RÉFÉRENTIEL FORMATION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Savoirs <ul style="list-style-type: none"> - Programmes de formation des apprenants - Textes réglementaires relatifs aux formations et aux fonctionnements des établissements de formation. - Courants et théories de l'apprentissage - Concept d'évaluation - La dynamique de groupe • Savoir faire <ul style="list-style-type: none"> - Méthodologie de projet - Méthodologie de construction d'une séquence pédagogique - Méthodologie de construction d'une évaluation

Le partenariat en santé, compétences à développer

QUALITÉ

ACTEURS	ACTIVITÉS MENÉES EN COMMUN	COMPÉTENCES
<ul style="list-style-type: none"> Patient* partenaire ressource Représentant des Usagers (RU) partenaire Membre de l'équipe qualité de l'établissement Professionnel en santé et leur représentant 	<ul style="list-style-type: none"> Participation : Comités de Retour d'Expériences (CREX) Revue Mortalité Morbidité (RMM) Analyse des risques Analyses des pratiques professionnelles Groupes de travail - Évaluation qualité Certification - Évaluation interne Évaluation des pratiques professionnelles (EPP) Instances (CDU, CVS, ...) Recueil et analyse de la satisfaction patient Définition parcours de soin/de santé 	<p>COMPÉTENCES COMMUNES</p> <ul style="list-style-type: none"> Prérequis : compétences partenariat tous domaines <ul style="list-style-type: none"> Appliquer la politique qualité de l'établissement Construire et analyser des outils qualité Repérer, analyser et prévenir les risques <p>RÉFÉRENTIEL FORMATION</p> <ul style="list-style-type: none"> Sur la sécurité des soins expliquant la démarche des professionnels en santé pour l'amélioration des pratiques professionnelles Connaitre la méthode d'analyse des événements indésirables et la philosophie de la démarche en interne Connaitre les procédures de fonctionnement : CREX-RMM-EI Participer à l'analyse des risques Connaitre le manuel qualité de l'établissement et son choix de transparence vis-à-vis du Patient <p>RECOMMANDATIONS</p> <ul style="list-style-type: none"> Suivre la formation des nouveaux salariés dans l'établissement Connaitre les règles de bonne conduite Connaitre le cadre général d'une démarche qualité (obligations) Connaitre l'organisation de l'établissement et les démarches internes Connaitre les spécificités des secteurs d'appartenance

RECHERCHE

ACTEURS	ACTIVITÉS MENÉES EN COMMUN	COMPÉTENCES
<ul style="list-style-type: none"> Personne en soin incluse dans la recherche Patient* partenaire chercheur Chercheur Méthodologiste Membre Comité de protection des personnes (CPP) Membre Comité d'éthique ou de la recherche avec des bénéficiaires Financeur 	<ul style="list-style-type: none"> Participation à la détermination des besoins Participation à toutes les étapes du protocole de recherche : ingénierie, mise en œuvre, valorisation Participation à la production de nouveaux savoirs Communication sur la recherche en collaboration avec toute l'équipe engagée Participation au comité de protection des personnes (CPP) ou du comité d'éthique (CER) 	<p>COMPÉTENCES COMMUNES</p> <ul style="list-style-type: none"> Prérequis : compétences partenariat tous domaines <ul style="list-style-type: none"> S'inscrire dans une démarche d'amélioration de la prise en charge d'une pathologie, au bénéfice du collectif S'inscrire dans la démarche éthique de recherche Connaitre le fonctionnement, les méthodologies et le vocabulaire de la recherche Acquérir les bases du raisonnement en recherche pour concevoir, rédiger et mettre en œuvre un projet de recherche Répondre à des appels à projets Mobiliser les savoirs expérientiels dans le projet de recherche Participer à la diffusion/valorisation de la dynamique de recherche

Le partenariat en santé, compétences à développer

TRANSFORMATION DES ORGANISATIONS DU SYSTEME DE SANTE

(LOCAL, REGIONAL, NATIONAL)

ACTEURS	ACTIVITÉS MENÉES EN COMMUN	COMPÉTENCES
<ul style="list-style-type: none">Membres des instances décisionnelles (structures de santé territoriales, institutions de santé, collectivités territoriales, régimes d'Assurance Maladie, ...).Professionnels en santé et leurs représentants.Patients* partenaires ressourcesReprésentants des Usagers partenairesMembres d'Associations en santé	<ul style="list-style-type: none">Construire des projets d'évolution du système de santéParticipation à la décision du changementValoriser et accompagner le changementParticipation à l'évaluation des changements organisationnels	<p>COMPÉTENCES COMMUNES</p> <ul style="list-style-type: none">Prérequis : compétences partenariat tous domainesConnaitre et mettre en œuvre la méthodologie de projet :<ul style="list-style-type: none">- Repérer les personnes ressources pour constituer une équipe projet- Comprendre la culture de l'institution- Comprendre les environnements de l'institution- Réaliser un diagnostic- Définir des objectifs partagés- Définir une stratégie- Tenir compte des ressources mobilisables- Mettre en œuvre un plan d'action- ÉvaluerAccompagner le changement<ul style="list-style-type: none">- Créer les conditions favorables du changement- Rendre intelligible le projet- Donner de la visibilité au projet- Accompagner les équipes- Animer une communauté de pratiques



* La notion de *patient* comprend celle de *proche-aidant*. Dans le champ médico-social et social, la notion de *patient* est remplacée par celle de *personne accompagnée*.

Méthodologie

Document coconstruit dans le cadre de la priorité opérationnelle "promouvoir un partenariat soignant-soigné de qualité pour permettre à l'usager d'être acteur de sa santé" du Projet Régional de Santé Occitanie 2018-2022, à partir des travaux du groupe de travail "Soins cliniques et éducatifs", issu du Comité Régional d'Impulsion et d'Analyse du Partenariat en Santé (CRIAPS Occitanie, voir liste des contributeurs)

Patients et proches aidants, représentants des usagers (RU), professionnels du système de santé (champ sanitaire et médico-social, formation, qualité, recherche), ont travaillé ensemble à sa construction en s'appuyant et s'inspirant de plusieurs travaux sur le sujet.

Références bibliographiques

1. Michel, P., et al. (2019). Approche terminologique de l'engagement des patients : point de vue d'un établissement de santé français. Revue d'Épidémiologie et de Santé Publique, Volume 68, Issue 1, Février 2020, Pages 51-56
2. Ministère des Solidarités et de la Santé (Consultable en ligne : <https://solidarites-sante.gouv.fr/systeme-de-sante-et-medico-social/parcours-de-sante-vos-droits/les-usagers-et-leurs-representants/article/la-representation-des-usagers>).
3. Ministère des Solidarités et de la Santé : <https://solidarites-sante.gouv.fr/systeme-de-sante-et-medico-social/parcours-des-patients-et-des-usagers/article/parcours-de-sante-de-soins-et-de-vie>
4. Groupe de travail Orientation Stratégique 4 « Partenariat en santé – Usagers partenaires en santé », France Assos Santé Occitanie.

5. Hejoaka, F., Simon, E., Halloy, A. et Arborio, S. (2020) Définir les savoirs expérientiels en santé : une revue de la littérature en sciences humaines et sociales. Dans Simon, E., Arborio, S., Halloy, A. et Hejoaka, F. [dir], Les savoirs expérientiels en santé - Fondements épistémologiques et enjeux identitaires. Nancy : Presses universitaires de Nancy, pp.49-74.

6. Direction collaboration et partenariat patient, Université de Montréal. Terminologie de la pratique collaborative et du partenariat en santé et services sociaux. Montréal : bibliothèque et archives nationales du Québec ; 2016.

7. Programmes médiateurs de santé-pairs : rapport final de l'expérimentation 2010-2014 ; Centre Collaborateur de l'Organisation Mondiale de la Santé pour la recherche et la formation en santé mentale EPSM Lille Métropole

8. Haute Autorité de Santé (2020), Recommandation « Soutenir et encourager l'engagement des usagers dans les secteurs social, médico-social ou sanitaire », consultable sur https://www.has-sante.fr/jcms/p_3201812/fr/soutenir-et-encourager-l-engagement-des-usagers-dans-les-secteurs-social-medico-social-et-sanitaire

Sources complémentaires

- Arrêté du 14 janvier 2015 relatif au cahier des charges des programmes d'éducation thérapeutique du patient et à la composition du dossier de demande de leur autorisation et de leur renouvellement et modifiant l'arrêté du 2 août 2010 modifié relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'éducation thérapeutique du patient.
- Compagnon, C. Rapport. Pour l'an II de la démocratie sanitaire [Internet] ; 2014. p.259.
- De la Tribonnière X. Le patient acteur dans l'équipe. Dans Pratiquer l'éducation thérapeutique ; l'équipe, les patients. Paris, Edition Elsevier Masson 2016 : 131-133.
- Décret des organismes de formation, critères qualité 5 et 6 : les compétences du formateur.
- Décret n° 2019-564 du 6 juin 2019 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle.
- Décret no 2013-449 du 31 mai 2013 relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'éducation thérapeutique du patient.
- Fiche de poste « Patient partenaire accompagnant » (Cancer Domicile).
- Flora L. Le patient formateur : nouveau métier de la santé ? Comment les savoirs expérientiels de l'ensemble des acteurs de santé peuvent relever les défis de nos systèmes de santé. In : Presses Académiques Francophones, 2015. p. 700.
- Gagnayre R, d'Ivernois JF. Les compétences des soignants en éducation thérapeutique. ADSP n° 52 septembre 2005.
- Gross O, Gagnayre R. What expert patients report that they do in the French health care system, and the competencies and personality traits required. Educ Thérapeutique Patient - Ther Patient Educ 2014 ; 6 : 20104.
- Haute Autorité de santé (HAS). Structuration d'un programme d'éducation thérapeutique du patient dans le champ des maladies chroniques. Guide méthodologique. 109 pages [Internet]. 2007.
- Haute autorité de santé. Charte de déontologie, secret professionnel partagé. 2008. URL : https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2010-06/charter_deontology_has.pdf.
- Haute autorité de santé. Communiquer - Impliquer le patient. 2017. URL : https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2016-02/brochure_fairedire_communiquer_avec_son_patient.pdf
- Haute autorité de santé. Programme d'amélioration continue du travail en équipe : Pacte. Sep 2018. URL : https://www.has-sante.fr/jcms/c_2831393/fr/programme-d-amelioration-continue-du-travail-en-equipe-pacte.
- Haute autorité de santé. Référentiel sur le travailler ensemble.
- Institut national de prévention et d'éducation pour la santé (INPES). Référentiel de compétence des praticiens en ETP ; 2011.
- D'Ivernois JF., Gagnayre R. et les membres du groupe de travail de l'IPCEM. Compétences d'adaptation à la maladie du patient : une proposition. Educ Ther Patient/Ther Patient Educ 2011 ; 3(2): S201-S205.
- La gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (gpec) Editions weka - gérer les ressources humaines - 01 août 2010.
- Loi n° 2002-303 du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé.
- Organisation mondiale de la santé (OMS). Éducation thérapeutique du patient. Programmes de formation continue pour professionnels de soins dans le domaine de la prévention des maladies chroniques. OMS ; 1998.
- Pomey MP, Flora L, Karazivan P, et al. Le « Montreal model » : enjeux du partenariat relationnel entre patients et professionnels de la santé. Santé Publique 2015 ; S1 : 41-50 [HS].
- Référentiel de compétences « patient partenaire » et « pratique collaborative et partenariat patient » (DCCP Montreal).
- Référentiel de compétences médiateur santé pair (Licence pro Bobigny).
- Tropé S, Cohen JD. La coproduction patients-professionnels de santé, une autre façon de penser la relation de soins. In : Au-delà de la maladie et des problèmes psychosociaux : co-production, valorisation des savoirs expérientiels et évaluation de la différence. 5e édition Sherbrooke, Québec, Canada : des rencontres scientifiques universitaires Sherbrooke-Montpellier ; 2015.

Pour aller plus loin...

- Une fiche repère pour "s'engager dans le partenariat en santé"
- Une fiche repère pour "se situer dans la relation individuelle de soin"
- Des fiches pratiques pour agir en partenariat dans différents domaines au niveau collectif
- Des guides pratiques d'engagement et de recrutement

www.partenariat-en-sante.org



Dispositif porté par
SAVOIR(S) patient(S)
INSTITUT POUR LA PROMOTION DES
PATIENTS & AIDANTS PARTENAIRES EN SANTÉ

Avec le soutien de