

7ÈME ÉDITION

JOURNÉES NATIONALES
DES CPTS

5 & 6 NOVEMBRE 2025

LE CORUM



MONTPELLIER



Journées Nationales des CPTS 2025

Atelier 30 : Usagers, travaillons ensemble

Fideline CLERMONT, chargée de projet, Association Savoir(s) Patient(s)
Valérie FERNEZ, Représentante des Usagers, Vice-présidente CPTS RéSO

Chrystelle HOARAU, Sage-femme, Présidente CPTS RéSO, Administratrice FCPTS

7ÈME ÉDITION

JOURNÉES NATIONALES DES CPTS

5 & 6 NOVEMBRE 2025

LE CORUM  MONTPELLIER

- ✓ Mise en mouvement – débat
- ✓ Sensibilisation au Partenariat en Santé
- ✓ Rôles et missions des « Usagers » dans les CPTS
- ✓ Témoignage de Valérie FERNEZ, Représentante des Usagers et Patiente Partenaire
- ✓ Atelier : Vous, Usagers et CPTS

7ÈME ÉDITION

JOURNÉES NATIONALES DES CPTS

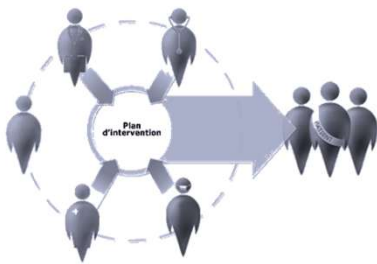
Le Partenariat en Santé

De construire « pour » à construire « avec » :

5 & 6 NOVEMBRE 2025

LE CORUM  MONTPELLIER

Modèle de Montréal



VERS



POUR



AVEC

PROFESSIONNELS ET INTERVENANTS :

Experts de la
maladie/handicap

PATIENTS PARTENAIRES :

Experts de la vie avec la
maladie/handicap

- 1) Reconnaissance de la complémentarité des savoirs : pertinence des soins.
- 2) Reconnaissance de la relation d'interdépendance : coopération

7ÈME ÉDITION

JOURNÉES NATIONALES
DES CPTS

Le Partenariat en Santé

Le continuum de l'engagement des personnes

HAS
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

RECOMMANDER LES BONNES PRATIQUES

SYNTHÈSE

Soutenir et encourager
l'engagement des usagers
dans les secteurs social,
médico-social et sanitaire

Validée par le Collège le 23 juillet 2020

Leadership
professionnel



Le Partenariat en Santé :

5 & 6 NOVEMBRE 2025

LE CORUM  MONTPELLIER



Partenariat

CO...

- leadership
- responsabilité
- construction, mise en œuvre...
- + durée / intensité

Entre patient/personne
accompagnée/proche-aidant
et professionnel du système de santé

7ÈME ÉDITION

JOURNÉES NATIONALES DES CPTS

5 & 6 NOVEMBRE 2025



LA DIMENSION INDIVIDUELLE



- Relation professionnelle
- Relation professionnelle médico-social et

*"C'est agir ensemble pour le bien-être
mental et social de chacun"*

... en reconnaissant et en s'appuyant sur la compétence
des expériences, savoirs et compétences de
et des professionnels du système de soins

... par la

co-construction

co-décision

co-mise

des projets de santé de chacun et de

UNE DIMENSION COLLECTIVE



Patients

Amélioration de la santé
Amélioration santé et qualité de vie
Amélioration qualité de la prise en soin

Reconnaissance et
autonomie du sujet en soin

Amélioration des pratiques
professionnelles
Prise en compte de
la dimension psycho-sociale
Amélioration de la relation de soin

Professionnels
de santé

Amélioration de la qualité
de vie au travail
Redonner du sens à son travail, au projet
de soins, aux soins, dans sa pratique
Reconnaissance, valorisation
Estime de soi, satisfaction

Partenariat
en Santé

Opportunités stratégiques
pour les professionnels
et structures de santé
Economique, crédibilité,
satisfaction usagers et

Professionnels et
de santé

reciprocité
bienveillance
confiance
respect
solidarité
éthique
altruisme
confidentialité
liberté
solidarité
authenticité
humilité
équilibre
humanisme

en Santé
Les savoirs de chacun, le bien-être de tous

*Nagat M. et al. (2014) L'impact de la culture sur la santé : une revue de la littérature. *Revue de la culture*, 1(1), 1-10.

7ÈME ÉDITION

JOURNÉES NATIONALES
DES CPTS
Le Partenariat en Santé

5 & 6 NOVEMBRE 2025

LE CORUM  MONTPELLIER

Les savoirs expérientiels

L'expérience de vie avec la maladie chronique

Exemples de savoirs issus de l'expérience de vie avec la maladie

Savoir en parler
et expliquer aux
autres



Gérer les effets
indésirables des
traitements



Concilier soins
et travail

Maintenir une vie
de famille et une
vie sociale



Savoir anticiper une crise
et prendre des décisions
adaptées



Maintenir une vie
intime



Adapter son traitement
dans les situations.
exceptionnelles :
déplacements;
vacances...

7ÈME ÉDITION

JOURNÉES NATIONALES
DES CPTS

Le Partenariat en Santé

Les acteurs du partenariat

5 & 6 NOVEMBRE 2025

LE CORUM



MONTPELLIER

Professionnel du
Système de Santé
(PSS)

PSS partenaire

Usager du système de
santé

*Personne en soin
Personne accompagnée
Proche aidant*

Citoyen engagé

Membre d'association

Représentant des
Usagers (RU) **partenaire**

Patient* partenaire ressource
formateur
chercheur

Usager partenaire en santé
[Patient-proche-aidant-
personne accompagnée]
partenaire



Des mots pour se
comprendre

**important : inclut la notion de personne
accompagnée et de proche-aidant*

7ÈME ÉDITION

JOURNÉES NATIONALES DES CPTS

5 & 6 NOVEMBRE 2025

LE CORUM



MONTPELLIER

- ✓ **Rôles et missions des « Usagers » dans les CPTS**
- ✓ **Témoignage de Valérie FERNEZ, Représentante des Usagers et Patiente Partenaire**

7ÈME ÉDITION

JOURNÉES NATIONALES DES CPTS

5 & 6 NOVEMBRE 2025

LE CORUM



MONTPELLIER

	PATIENT/AIDANT PARTENAIRE	REPRÉSENTANT DES USAGERS (RU)
OBJECTIF	Co-construire des soins et services de santé améliorés et favorisant la coopération en santé	Faire reconnaître et respecter les droits des patients , être force de proposition pour l'amélioration de la qualité et la fluidité des parcours
VÉCU RELATIF À LA VIE AVEC LA MALADIE	Requiert nécessairement l'expérience de soins et services de santé (soi-même ou en tant que proche/aidant)	Ne requiert pas nécessairement l'expérience de soins et services de santé
SOURCE DE LÉGITIMITÉ	Apporter des savoirs et des compétences issus d'une expérience des soins et services de santé	Captation par des outils de l'expérience des patients (réclamations, enquêtes , rencontres directes etc.) Être membre d'une association agréée du système de santé et être désigné par un arrêté du DG de l'ARS
SOURCE DE COMPÉTENCES	EXPÉRIENTIELLE / INDIVIDUELLE Expérience individuelle d'une personne (ou celle de proche/aidant) des soins et services de santé	TECHNIQUE / COLLECTIVE Expérience collective et mobilisation de compétences techniques (droit, politiques publiques et organisation services de santé)

Source : A partir de du tableau du livre blanc du CEPPP (Centre d'excellence sur le partenariat avec les patients et le public) – Retraitement par le groupe

7ÈME ÉDITION

JOURNÉES NATIONALES
DES CPTS

Vous, Usagers et CPTS

5 & 6 NOVEMBRE 2025

LE CORUM  MONTPELLIER

Quelles actions menez dans
vous dans vos CPTS ?

Pouvez-vous les positionner sur
le continuum de l'engagement ?



Partenariat CO...

- leadership
 - responsabilité
 - construction, mise en œuvre...
 - + durée / intensité
- Entre patient/personne
accompagnée/proche-aidant
et professionnel du système de santé

7ÈME ÉDITION

JOURNÉES NATIONALES
DES CPTS

Vous, Usagers et CPTS

5 & 6 NOVEMBRE 2025

LE CORUM  MONTPELLIER

Pour quelques actions citées :
Comment pourriez-vous
atteindre le niveau supérieur et
renforcer l'engagement des
usagers ?

Leadership
professionnel



Partenariat CO...

- leadership
 - responsabilité
 - construction, mise en œuvre...
 - + durée / intensité
- Entre patient/personne
accompagnée/proche-aidant
et professionnel du système de santé