



Groupe de travail partenarial « Communication »

MSP Val de Cèze / Bessèges



Anne-Marie CHAULET (*patiente partenaire*) et
Bénédicte LARATTA (*coordinatrice de la MSP*)



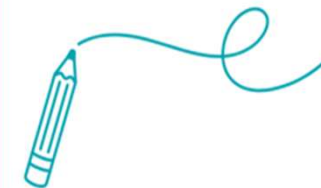
Dispositif porté par

SAVOIR(S) patient(S)
INSTITUT POUR LA PROMOTION DES
PATIENTS & AIDANTS PARTENAIRES EN SANTÉ

Soutenu par



GRUPE DE TRAVAIL PARTENARIAL COMMUNICATION



Objectifs

Améliorer la communication externe de la MSP: Adapter la communication aux besoins des usagers
Développer le partenariat en santé : s'appuyer sur les compétences et les réseaux des usagers, coconstruire les actions



Budget

Repas
Temps de coordination
Temps de professionnels



Fonctionnement et modalités

- *Groupes de travail avec objectifs à courts termes:*
- *Communication pour la mise en place d'une formation aux premiers secours en santé mentale*
- *Elaborer les textes explicatifs du site internet de la MSP, organiser des émissions radio en lien avec les thématiques de santé ou d'actions de la MSP, réorganiser l'affichage papier*



Freins

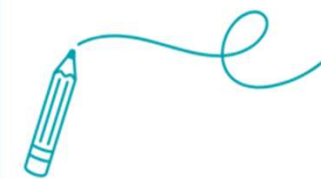
- *Difficultés de l'équipe à élaborer un cadre pour le travail partenarial avec les patients dans un premier temps*
- *Compréhension réciproque à construire*
- *Trouver des dates et heures qui conviennent à tous*



Leviers

- *Ouverture de l'équipe à la co-construction avec des partenaires*
- *Appui COPS/FECOP (état des lieux du partenariat dans nos pratiques : colloque singulier et dynamique du projet de santé)*
- *Avoir bien ciblé notre demande et nos objectifs*
- *Implication importante des membres-usagers dans le projet*





Perspectives

Projet d'affichage numérique et d'intégration des usagers au comité de gestion



Notre ingrédient secret de réussite

- Ouverture, respect et bonne humeur
- Convivialité et partage



Bénéfices / Plus-value du travail en partenariat

- Usagers acteurs et ambassadeurs
- Développement de l'intelligence collective
- Communication adaptée à la population

