



# Recruter et former les professionnels de l'établissement avec les résidants

## Association Maison de Retraite Protestante

EHPAD Maison de Retraite Protestante & SSIAD Bois Joli – Montpellier

**Gérard FLIX et Eliane MERLO** résidants acteurs

Elsa BALLANEDA, Directrice - Caroline GARRIGOU, RH – Christopher LANDEAU, Responsable accompagnement et environnement



# Projet Innovant : Le Résidant, Acteur et Citoyen de Son EHPAD

## Recruter et former les professionnels de l'établissement avec les résidants

**Objectif : Transformer le résidant en "acteur engagé" de la vie de l'établissement**, à travers :

- **L'exercice de sa citoyenneté** : Droit de participer aux décisions qui le concernent.
- **Le pouvoir d'agir concret** : Implication dans des missions clés (recrutement, formation, projets).
- **La rupture avec le modèle traditionnel** : Fin de l'EHPAD-mouroir, place à un lieu de vie démocratique.
- **Valeurs clés** : **Dignité** → Le résidant est un expert de son vécu ; **Démocratie participative** → Son avis compte autant que celui des professionnels ; **Reconnaissance** → Ses contributions sont visibles et valorisées.



**Budget**



*Actuellement aucun budget externe n'est alloué à ce projet qui est soutenu à 100% par la structure dans son budget de fonctionnement.*

### Fonctionnement et modalités : comment les résidants deviennent acteurs ?



Axe	Actions	Impact Citoyen
<b>Recrutement</b>	Participation aux <b>entretiens</b> (questions sur le savoir-être).	<b>Jurys</b> pour évaluer les mises en situation (ex : atelier cuisine avec le candidat). Droit de choisir ceux qui les accompagneront au quotidien → <b>Pouvoir décisionnel.</b>
<b>Formation</b>	<b>Co-construction</b> des modules avec les professionnels (ex : "Comment me parler quand je suis anxieux ?").	<b>Témoignage</b> / retex Transmission de leur expertise → <b>Rôle de formateur.</b>
<b>Gouvernance</b>	<b>Représentants résidants</b> dans les commissions (projets, activités).	<b>Retours systématiques</b> après chaque décision Participation à la vie institutionnelle → <b>Citoyenneté active.</b>

### Freins : Comment accompagner ce changement ?



- **Former** les équipes à l'écoute active et à la co-décision.
- **Désacraliser** l'expertise : Un résidant sait mieux que quiconque ce qu'il vit.
- **Outils simples** :
  - Fiche "3 Questions à Poser" en entretien (ex : "Comment réagiriez-vous si un résidant refuse votre aide ?").
  - Grille d'observation partagée (résidants + pros) pour évaluer les candidats.

### Leviers : comment pérenniser le projet ?



#### Leviers Humains

- Formation croisée : ateliers sur la co-construction avec les résidants
- **Référents résidants** : désignation de résidants "ambassadeurs" pour faciliter l'engagement des pairs.

#### Leviers Organisationnels

- Temps dédié : liberté du résidant de participer ou non au jury
- Procédures simplifiées : fiches mémo pour l'équipe et ajustement des PAP

#### Leviers Financiers

- Appels à projets : candidature aux fonds sur l'axe "innovation sociale"
- Mécénat : partenariat avec des entreprises locale, appel aux dons

## Notre Recette : Pouvoir d'Agir + Agilité = Transformation Réelle



### Perspectives pour révolutionner le quotidien en EHPAD, ensemble et durablement.

Notre feuille de route en 6 points clés :

- **100%** de décisions partagées
- la **réduction** du recours aux psychotropes
- **0** routine professionnelle

*Ensemble, révolutionnons le prendre-soin !"*



### Notre ingrédient secret de réussite : l'engagement des professionnels dans la "Coopération Résidants-Professionnels"

- Quoi ? **Un groupe de travail mixte** (2 résidants + 2 professionnels) qui :
  - Met en place les outils (ex : grilles d'évaluation simplifiées).
  - Analyse les indicateurs mensuels.
  - Propose des ajustements.
- Pourquoi ça marche ?
  - **Équilibre des pouvoirs** : les résidants ne sont pas des figurants, mais des co-pilotes, ils sont au même niveau que les professionnels.
  - Agilité : Décisions rapides, sans lourdeur administrative.
- Preuve par l'exemple : La coopération a permis de modifier le recrutement des AS en 1 mois, après des retours sur l'empathie insuffisante des candidats.



### Bénéfices / Plus-value du travail en partenariat

- **100% des résidants concernés expriment se sentir "utiles"** depuis leur implication (enquête interne 2024).
- **Réduction des sollicitations / demandes de traitements** pour apaiser les douleurs :
- « on est tellement occupés et engagés qu'on n'a pas le temps de penser à nos problèmes de santé », Mme LOVY
- **+30% de candidatures spontanées** après la médiatisation du projet .
- **Résidants acteurs + Équipe épanouie + Familles rassurées + EHPAD innovant**

*= Ici, les résidants ne sont pas des invités, mais des hôtes de leur propre maison.*

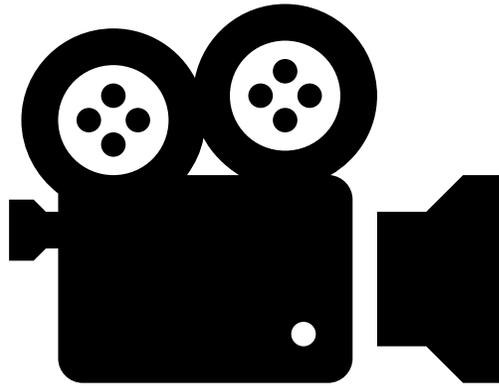


Mme MERLO, résidante,  
recrute au salon TAF 2025

Mme Turrel (résidante) : « Ici, mon expérience vaut un diplôme. A mon âge, je sers encore à quelque chose !" »

# Projet Innovant : Le Résidant, Acteur et Citoyen de Son EHPAD

Recruter et former les professionnels de l'établissement avec les résidants



[Cliquez pour voir la vidéo](#)

