



MSP·U AVICENNE

Implication des Usagers dans une structure d'exercice coordonné

PROJET
LES
USAGERS
D'AVICENNE
(LUDA)



De l'idée à la conception

Depuis la création de la Maison de Santé Pluriprofessionnelle Universitaire Avicenne (MSPU Avicenne) en 2015, nous avons eu à cœur d'impliquer les usagers dans nos projets et actions. Fort de cette ambition, nous avons constitué en 2022 un groupe de travail pluridisciplinaire dédié à la co-construction d'un projet d'implication des patients.

« L'approche centrée sur la personne dans une MSP vise à transformer la relation patient-professionnel en une véritable collaboration, où nous travaillons ensemble pour atteindre les objectifs de santé du patient. C'est dans ce contexte qu'est né le projet LUDA. »
Dr. Agnès OUDE ENGBERINK (Médecin Généraliste)

Naissance du projet LUDA

Le projet Les Usagers D'Avicenne (LUDA) est un dispositif innovant qui vise à stimuler et faciliter l'implication des usagers au sein de la MSPU Avicenne, en les rendant acteurs de leur parcours de soins favorisant ainsi la co-construction des projets thérapeutiques et en renforçant leur rôle dans la prise en charge de leur santé. Nous avons convenu qu'il était essentiel d'associer les usagers à la réflexion. C'est ainsi qu'une patiente partenaire ressource a été intégrée au groupe de travail dès le début.

« C'est une évidence pour moi de m'impliquer dans la vie de la MSPU afin d'améliorer les pratiques et de construire des actions d'éducation thérapeutique avec les professionnels de santé. »
Hélène CLIMENT (Patiente partenaire ressource et référente LUDA)

De la pensée à la mise en œuvre

Le projet LUDA a démarré par des actions simples mais efficaces. Dans un premier temps, nous avons revisité le questionnaire de satisfaction afin de mieux cerner les attentes des patients. Par la suite, nous avons co-construit avec une patiente partenaire ressource des ateliers d'éducation thérapeutique du patient (ETP) sur mesure en fonction des envies et besoins des usagers pour leur pathologie chronique. Fortes de cette expérience positive, de nombreuses participantes à ces ateliers ont souhaité s'impliquer davantage dans le projet LUDA. Désormais, les usagers se réunissent régulièrement pour échanger sur leurs besoins et leurs attentes. Ils formulent non seulement des propositions concrètes aux professionnels de la MSPU mais ils testent aussi des outils de communication, notamment autour du projet ICOPE¹. Récemment, ils ont organisé une réunion sur les directives anticipées et ont apporté un retour constructif sur notre logiciel de prise de rendez-vous. Les réunions sont organisées par les usagers. La MSPU met à disposition une salle et, selon les besoins, un professionnel de santé peut participer.

¹ Développé par l'OMS, le programme multidimensionnel ICOPE a pour objectif de repérer précocement les facteurs de fragilité chez les seniors, et de retarder l'entrée dans un état de dépendance

Pour la mise en place du projet LUDA, nous avons identifié comme principaux freins :

- le manque de temps des professionnels de santé qui sont souvent surchargés
- l'hétérogénéité des profils d'usagers qui peut complexifier la mise en place d'actions adaptées à tous.

Les principaux leviers sont :

- une volonté de la part des professionnels de santé est essentielle pour assurer la pérennité du projet,
- l'implication des usagers dès le départ en associant les usagers à la conception du projet, ils se sentiront plus investis et plus motivés à y participer.

« La présence d'une patiente partenaire ressource est un atout précieux. Elle apporte un regard unique sur la maladie, basé sur son expérience personnelle. Grâce à son expérience, à ses suggestions et à son soutien les patients peuvent développer de nouvelles compétences, renforcer leur confiance en eux et devenir plus autonomes dans la gestion de leur maladie. »

Sabine ARGELES (Infirmière Asalée)

Evaluation continue

L'évaluation du projet LUDA est un processus continu qui nous permet d'affiner nos actions et de mieux répondre aux besoins des usagers. Quelques exemples de nos méthodes d'évaluation : temps de discussion individuel et en groupe, questionnaires. En recueillant leurs retours de manière régulière, nous pouvons identifier les points forts de notre démarche et les aspects à améliorer. Cette dynamique d'évaluation est essentielle pour co-construire avec les usagers un projet qui évolue en permanence et s'adapte à leurs besoins changeants. C'est dans cet esprit de co-construction que nous apprenons tous les jours, tant les professionnels de santé que les usagers, enrichissant ainsi notre pratique et renforçant le lien de confiance qui nous unit. Grâce à cette évaluation, nous pouvons garantir une prise en charge de plus en plus personnalisée et adaptée à chaque patient, en tenant compte de leurs spécificités et de leurs attentes.

« L'évaluation est une étape indispensable pour assurer la réussite d'un projet d'implication des usagers. Elle permet de mesurer l'impact du projet, d'identifier les points forts et les points faibles, et d'orienter les actions futures. En faisant de l'évaluation une pratique régulière, nous contribuons à faire de la MSPU un lieu où les usagers sont au cœur des préoccupations. »

Cédric MASURIER (Réfèrent Qualité MSPU Avicenne)

Perspectives

Le projet LUDA a ouvert des pistes prometteuses pour l'avenir. Les résultats obtenus démontrent la pertinence d'un partenariat avec les usagers. L'usager a sa place autour de la table avec les professionnels. Cette expérience est source d'inspiration pour d'autres projets visant à améliorer la qualité des soins en impliquant les usagers. La transférabilité de ce modèle est envisageable dans différents contextes de soins, en adaptant les outils et les méthodes à chaque situation. L'évolution du projet LUDA passe par le renforcement des compétences des équipes, l'adaptation des structures organisationnelles et le développement d'outils numériques adaptés aux besoins des usagers. Par exemple, nous envisageons de créer de nouveaux ateliers thématiques, co-construits avec les usagers, pour répondre à leurs besoins spécifiques. Nous mettrons en place des stratégies de recrutement plus ciblées pour favoriser la participation d'un public plus diversifié. Enfin, nous souhaitons impliquer les usagers dans nos différents projets de prévention afin d'en améliorer l'impact et son efficacité : Mars Bleu, Octobre Rose, Mois Sans Tabac, ICOPE, Dépistage BPCO, etc.

« Le projet LUDA a marqué une étape importante dans l'évolution de notre structure. En plaçant l'usager au centre de nos actions et en favorisant une co-construction des parcours de soins, nous avons ouvert de nouvelles perspectives. Les résultats encourageants obtenus nous incitent à poursuivre dans cette voie et à renforcer notre positionnement en tant que structure innovante et centrée sur les besoins des patients. Les ateliers, les groupes de parole et les différentes actions mises en place ont démontré leur efficacité pour améliorer la qualité de vie des patients et renforcer leur autonomie ».

Mark OUDE ENGBERINK (Gérant-coordonnateur MSPU Avicenne)



Photo : Réunion LUDA 15.06.2024

Référents LUDA

Hélène CLIMENT (patiente partenaire ressource)
Agnès OUDE ENGBERINK (médecin généraliste)
Sabine ARGELES (Infirmière Asalée)
Grégory GONZALVEZ (Infirmier en pratique avancée)
Christelle COBOS DIAZ (Infirmière libérale)
Cédric MASURIER (Référént Qualité)
Mark OUDE ENGBERINK (Gérant-coordonnateur MSPU Avicenne)

Contacts accessibles sur la plateforme ressource collaborative du Partenariat en Santé :
<https://partenariat-en-sante.org/projet/luda-les-usagers-davicenne-msp-universitaire-avicenne/>

