

# SYNTHESE RESTITUTION

## Thème : Partages autour de situations vécues de PeS

Les thèmes choisis collectivement :

**Patient partenaire membre de l'équipe à part entière**

**Motiver une équipe professionnelle à donner place aux patients et aidants partenaires**

Synthèse proposée : les deux questions sont liées

### LEVIERS :

- ✓ La politique affichée prônant le partenariat (au niveau du pays, des régions, des établissements) et se répercutant sur la certification,
- ✓ Le management qui doit être garant de l'application de la politique, il faut parfois faire évoluer les cadres (créer statuts, trouver financements)
- ✓ La formation des patients et des pro (formation initiale et continue, en se formant avec des patients)
- ✓ La posture au quotidien, les échanges en confiance, posture horizontale, symétrique, relation humaine, fluidité dans les échanges, concertation et partage de décision,
- ✓ Le temps : des temps privilégiés et le temps dans la durée pour voir évoluer le partenariat
- ✓ Les acteurs : les patients concernés dans un établissement, les associations de patients, comité des usagers comme vivier de patients partenaires
- ✓ Les outils : livret, guide du partenariat
- ✓ La demande des patients sur l'apport des patients partenaires

### POINTS DE VIGILANCE :

- ⊗ Le discours officiel ne suffit pas, il faut faire bouger certaines représentations pour faire évoluer les postures dans le sens du partenariat, tenir compte des résistances, peurs
- ⊗ La participation des PP doit être vraiment pensée dès le début, dans gouvernance, groupes de travail