

Expérience partagée : L'IFMS* du CHU de Nîmes

Partenariat en santé dans la formation ETP au sein d'un IFMS :

Mise en œuvre du partenariat avec des patients partenaires de l'ingénierie
pédagogique à l'évaluation

Description de la structure

L'Institut de Formation des Métiers de la Santé de Nîmes, existant depuis 60 ans, est multisite, et propose plusieurs formations paramédicales : infirmier.e ; aide soignant.e, et auxiliaire de puériculture) ainsi que 3 spécialités : infirmier.e anesthésiste, infirmier.e de bloc opératoire et infirmier.e puériculteur/trice.

Au total c'est 915 étudiants qui sont accueillis chaque année.

La formation, aux 40h en ETP est intégrée à la formation initiale des infirmier.es dans les Unités d'enseignements « soins éducatifs et préventifs ».

La réflexion de départ

La législation incite à « re » mettre les patients chroniques au cœur du dispositif sanitaire, la démocratie sanitaire s'invite en institut de formation ...

Les travaux de L.FLORA et O.GROSS, ont inspiré à la mise en œuvre de cette démarche.

C'est une expérience, une aventure que nous souhaitons partager...

Il est apparu comme une évidence à Virginie DEMDOUM, cadre de santé formatrice à l'IFMS de Nîmes de solliciter des patients pour co-construire les enseignements relatifs à l'éducation thérapeutique.

Diplômée d'un master en Education Thérapeutique (Université des patients -Paris VI Sorbonne) et convaincue par des expériences en néphrologie pédiatrique, elle a pu observer les bénéfices et les apprentissages que cela offre à tous.

Cet ancrage partenarial l'habituant à « travailler AVEC et pas que Pour les patients » lui a donné l'envie d'innover en expérimentant le partenariat en santé dans un contexte de formation initiale des infirmier.es.

Il ne s'agissait pas de proposer à des patients partenaires de venir témoigner simplement de leur vécu auprès des étudiants, mais de travailler avec eux pour définir les objectifs pédagogiques et écrire ensemble les actions de formation.

*IFMS : Institut de Formation des Métiers de la Santé

*ETP : Education Thérapeutique Patient

*IFSI : Institut de Formation des Soins Infirmiers

« C'est une aventure humaine que je ne voulais pas manquer car il y a de l'intérêt pour les étudiants. »

Virginie. D, cadre de santé

Elle va alors mobiliser l'équipe pédagogique de l'IFSI* afin d'identifier les Unités d'Enseignements où la co-ingénierie et la coanimation avec des patients partenaires serait constructive pour les étudiants.

C'est ainsi environ 100h d'enseignement qui sont identifiées dans les UE « Soins éducatifs et préventifs » et « Soins relationnels », réparties sur les 3 ans de la formation de la manière suivante :

15% en 1ère année

70% en 2ème année

15% en 3ème année

Une première de la pensée à la mise en œuvre

La rencontre avec Laurent TRIN DINH lors d'un congrès, qui va lui offrir l'opportunité de la mise en œuvre du projet. Après un premier échange, ils se rencontrent et co écrivent l'ingénierie pédagogique en s'appuyant sur le référentiel de formation des études d'infirmiers et celui de l'INPES, pour valider les 40h en ETP*.

Ils co-contruisent des séquences pédagogiques interactives, collaboratives et réflexives (méthodes de pédagogie active) pour le chapitre introductif des 40h « c'est quoi la maladie chronique ».

Les étudiants, travaillant en sous-groupe sur ce sujet, présentent ensuite leur travail au binôme qui évalue leur production « à deux voix ».

Il a été proposé de réaliser un Bilan Educatif en situation simulée avec des patients partenaires. Puis, les étudiants construisent un atelier sur une des 25 pathologies (tiré au sort, identifiées selon leur prévalence nationale) et de faire une simulation d'animation collective devant le binôme évaluateur.

« Les futurs professionnels étaient forts impressionnés de travailler avec de vrais patients... cela modifie leurs représentations. Cela les met face à leur propre vulnérabilité. »

Virginie D. Cadre formateur de l'IFMS

Dès le début, Virginie DEMDOUM a considéré cette collaboration au même titre que celles déjà en place avec les autres intervenants extérieurs au sein de l'IFSI*. Elle a donc proposé une convention et une rémunération au patient partenaire. Mais elle s'est confrontée à des contraintes administratives car l'embauche des « patients » n'était ni prévue ni encadrée au sein de l'institution.

*IFMS : Institut de Formation des Métiers de la Santé

*ETP : Education Thérapeutique Patient

*IFSI : Institut de Formation des Soins Infirmiers

En parallèle, consciente des résistances présentes à l'époque au sein de l'équipe pédagogique, et face aux difficultés rencontrées dans la formalisation de la convention, elle a œuvré afin que soit intégrée la notion de partenariat dans l'axe stratégique du projet pédagogique de l'IFMS*.

En premier lieu, les objectifs du projet ainsi que la méthodologie d'accompagnement ont été présentés à la direction de l'établissement et à un comité pédagogique restreint.

Dans un deuxième temps, cette démarche a été renouvelée auprès de l'ensemble des membres de l'équipe pédagogique et une réflexion a été menée afin d'identifier les freins et leviers présents pour la conduite de l'expérimentation au sein de la structure. Ces étapes incontournables ont facilité l'ensemble de l'organisation administrative, logistique et budgétaire du projet.

Les changements et bénéfices

Ces méthodes pédagogiques ont favorisé la rencontre et par elle, la déconstruction des représentations mutuelles. Les étudiants ont pu se mettre en conditions réelles et profiter de cet espace de travail pour questionner les patients sur leurs vécus, leurs besoins et attentes.

Les patients partenaires ont pu appréhender le quotidien de travail des futurs professionnels de santé. L'ingénierie pédagogique co construit et enrichie des parcours de chacun offre plus de créativité et d'interactivité dans les séquences.

La valorisation du temps engagé dans cette démarche permet d'envisager le partenariat de manière durable et pérenne. La convention officialise, encadre et légitime l'intervention des patients partenaires formateurs en tant que « professionnels ».

Il est nécessaire de prendre et mobiliser du temps au départ car le travail se fait différemment et la logistique engagée l'implique. Cependant l'évaluation mis en évidence l'intérêt pour chacun des acteurs de travailler ensemble dans un espace d'apprentissage dynamique et favorable.

L'engagement stratégique de la direction de l'IFMS dans cette démarche partenariale est sans aucun doute un élément fort de cette réussite.

«Travailler avec des patients, cela permet l'innovation pédagogique. Ils m'ont amené pleins d'idées!. Comme une naissance de savoirs collectifs »

Virginie D. Cadre formateur de l'IFMS

Et après ?

Cette démarche est désormais ancrée dans le projet d'établissement et se renouvelle chaque année. Le travail d'ingénierie en co construction a été élargi et les patients formateurs interviennent désormais tout au long de la formation des 40h jusqu'à l'évaluation finale des étudiants. Ils ont co construit des outils pédagogiques tels que les « fiches patients » qui offrent aux étudiants des cas pratiques de simulation de Bilan Educatif Partagé a double objectif : leur faire rencontrer de « vrais » patients et leur permettre d'asseoir leurs compétences sur la pathologie proposée dans la fiche.

*IFMS : Institut de Formation des Métiers de la Santé

*ETP : Education Thérapeutique Patient

*IFSI : Institut de Formation des Soins Infirmiers

Un travail de repérage et de recrutement des patients partenaires a été réalisé auprès du réseau (services et équipes du CHU, UTEP, événements, réseaux personnels...). A ce jour une douzaine de patients partenaires potentiels sont identifiées dont 8 interviennent régulièrement au sein de l'IFSI offrant ainsi une diversité de parcours, d'expériences et de compétences dans la rencontre avec les étudiants.

La difficulté principale réside dans la coordination de nos disponibilités respectives...

Indisponibilités des patients lié à leurs soins en cours, à leurs engagements personnels ou à la dégradation de leur état de santé et de l'équipe pédagogique avec des contraintes calendaires d'alternance.

« Cette relation pédagogique est une relation humaine, de confiance, de partage de savoirs. Ça a été au-delà : cela a ancré des choses en moi. Je ne pensais pas apprendre et grandir autant en travaillant avec les patients...c'est aussi une reconnaissance mutuelle ».

Virginie D. Cadre formateur de l'IFMS

Hommage, de Virginie DEMDOUM, à Laurent

« Nous avons initié l'écriture de ce retour d'expérience avec Laurent TRIN- DINH, qui nous a quitté en septembre 2022, à qui je dédie cet article et le remercie encore pour le travail que nous avons initié et accompli, cette belle rencontre fut le début d'une aventure partenariale hors du commun. »

« Comme tu aimais à le dire qui aurait pensé qu'un architecte d'intérieur préparerait des cours et animerait des ateliers avec une infirmière pour de futurs professionnels de santé »

**Oui, Laurent, nous l'avons réalisé et bien au-delà !
MERCİ**

**IFMS : Institut de Formation des Métiers de la Santé*

**ETP : Education Thérapeutique Patient*

**IFSI : Institut de Formation des Soins Infirmiers*



**IFMS : Institut de Formation des Métiers de la Santé*

**ETP : Education Thérapeutique Patient*

**IFSI : Institut de Formation des Soins Infirmiers*