

Expérience partagée : IFMS de Castres

Partenariat en santé : retour sur une expérimentation terrain à l'Institut de Formation aux métiers de la santé de Castres

Le contexte du projet : le cœur à l'innovation

Et si aborder le partenariat en santé dès la formation initiale des professionnels de santé, les amenaient à repérer les savoirs expérientiels des patients et à les reconnaître comme partenaires dans la relation ?

C'est le présupposé qu'a fait l'IFMS de Castres en mettant en œuvre dans le cadre d'un appel à projet lancé en 2019 par l'agence régionale de santé Occitanie, un accompagnement à l'expérimentation et l'opérationnalisation du partenariat.

Lors d'une première rencontre, les objectifs du projet ainsi que la méthodologie d'accompagnement ont été présentés à la direction de l'établissement et à un comité pédagogique restreint.

Dans un deuxième temps, cette démarche a été renouvelée auprès de l'ensemble des membres de l'équipe pédagogique et une réflexion a été menée afin d'identifier les freins et leviers présents pour la conduite de l'expérimentation au sein de la structure.

Une équipe projet restreinte (le contexte COVID n'ayant pas permis pour des raisons sanitaires d'intégrer très en amont des étudiants ainsi que des patients partenaires) a ensuite été constituée et nous l'avons accompagnée sur le premier semestre 2021.

Lors d'une première étape, cette équipe projet s'est réunie afin de réfléchir aux Unités d'Enseignement (UE) sur lesquelles faire porter la démarche d'accompagnement. L'UE « Santé, maladie, handicap, accidents de la vie » inscrite dans le cursus des étudiants de première année a été retenue.

Le recrutement des patients partenaires : le temps de la réflexion

Un travail de réflexion a été conduit avec les cadres formateurs afin de formaliser un processus de recrutement des patients partenaires. Une fiche action a été élaborée afin d'identifier les missions et clarifier les compétences attendues pour l'ensemble de acteurs.

Les compétences suivantes ont été co questionnées et co validées.

Compétences à mobiliser par les cadres formateurs :

- Volonté de co-construire, co-animer, co-évaluer des séquences d'enseignement avec le/les patients partenaires
- Pratiquer une posture d'ouverture et de symétrie
- Savoir établir une relation de confiance avec le/les patients partenaires

Compétences à mobiliser par les patients partenaires formateurs :

- Avoir une posture réflexive sur son expérience de la maladie et son parcours de soins
- Savoir mobiliser ses savoirs expérientiels
- Savoir se raconter de façon pédagogique devant des ESI et transmettre son vécu avec la maladie/handicap
- Être à l'écoute et s'inscrire dans une posture partenariale

Six patients partenaires formateurs ont été recrutés et une rencontre initiale a été programmée afin de co-construire le processus pédagogique et convenir des modalités d'intervention.

Une première expérimentation : du témoignage au partenariat

Concernant l'UE 2.3, il a été proposé aux patients partenaires d'intégrer un dispositif existant déjà au sein de l'IFMS, basé sur des témoignages.

Néanmoins, dans le cadre de l'expérimentation, le cadre formateur a souhaité faire évoluer le déroulé de la séquence pédagogique en proposant aux patients partenaires formateurs de co-construire le guide d'entretien pour échanger sur leur vécu de leur maladie, handicap ou accident de la vie.

Deux sessions réunissant 3 patients partenaires se sont déroulées devant les 60 étudiants de la promotion suivies à distance d'une présentation devant les patients partenaires, des travaux réalisés par les étudiants à partir du témoignage d'un patient.

« Avec ma double casquette infirmier et patient, je trouve que travailler avec les patients partenaires formateurs dans les IFSI est essentiel, j'aurais vraiment aimé avoir la même chose pendant mes études. ».

Professionnel du soin et patient partenaire formateur

Une seconde expérimentation : le vécu de la posture partenariale

Suite à ce premier temps d'accompagnement et au regard de l'intérêt suscité par le projet, une seconde équipe de cadres formateurs a souhaité s'engager dans le process. Une réponse positive a été apportée à cette nouvelle demande et l'expérimentation étendue à l'Unité d'Enseignement : « Processus psychopathologiques ».

Une patiente partenaire formatrice vivant avec une pathologie mentale a été recrutée selon la fiche action initiée au préalable. Une rencontre entre les acteurs programmée afin d'exprimer les attendus de chacun et co construire les scénarii pédagogiques. Trois sessions de formation ont été ensuite conduites en co animation auprès des étudiants.

« J'ai eu l'impression que les étudiants s'approprièrent mieux le vocabulaire médical, c'est parfois compliqué pour eux de comprendre toutes ces notions par exemple la manie, l'hypomanie mais ça devient plus simple si le patient partenaire peut les illustrer en parlant du vécu de sa maladie au quotidien. Une expérience à renouveler ».

Patiente partenaire formatrice

Le temps de l'évaluation...

Suite à ces deux temps d'accompagnement, des questionnaires ont été co-construits par tous les participants du dispositif afin de conduire une démarche d'évaluation auprès :

- De l'ensemble des étudiants afin de recueillir leurs perceptions/ressentis, évaluer la pertinence et les axes d'amélioration de ces temps d'enseignement innovants (38 questionnaires reçus et analysés)
- Des patients partenaires formateurs (grille d'auto-évaluation de la séquence pédagogique conduite par les cadres formateurs et la patiente partenaire)
- Des cadres formateurs (suite à l'intervention des patients partenaires formateurs dans les UE)

et faire émerger certains constats :

- Une évolution positive des représentations des étudiants sur les personnes malades chroniques ou porteuses d'un handicap
- Une identification des savoirs expérientiels et de leur nécessaire prise en compte dans la relation de soin
- Une richesse dans l'expression du vécu des patients partenaires et le rôle pédagogique auprès des étudiants

- L'importance d'une coopération, d'échanges entre patients partenaires et cadres formateurs, pour l'élaboration d'un cadre professionnel rassurant et la construction d'une relation de confiance.

« Le patient est un partenaire dans la relation de soins car il connaît sa maladie et sait comment son corps réagit face à elle. Il peut nous aider à trouver les solutions adaptées à sa prise en charge. Celle-ci ne peut être que meilleure en mettant en commun nos savoirs de professionnels et les savoirs de la personne sur sa maladie. Cela préserve son autonomie et renforce la relation de confiance soignant-soigné »

Etudiant en soins infirmiers

Les changements et bénéfiques

Cette expérimentation a permis de caractériser et formaliser les conditions et les pratiques permettant de co-construire une situation de partenariat.

Elle a également fait évoluer la construction pédagogique de la formation et a questionné la place de chacun des intervenants dans le dispositif. Elle a ouvert le projet pédagogique de l'IFMS à de nouvelles perspectives renforçant une approche professionnelle altruiste et empreinte de sens.

« J'ai aimé ce travail de coopération avec les patients partenaires formateurs. L'expression de leur vécu avec une maladie chronique ou un handicap suscite une prise de conscience bien plus forte chez les étudiants que les seuls cours théoriques et participe à développer l'empathie des futurs professionnels du soin. Je n'imagine plus mon métier de formateur sans inclure des patients partenaires à la réflexion et la co-construction de certaines Unités d'Enseignement. » Cadre formateur de l'IFMS

« J'ai aimé ce travail de coopération avec les patients partenaires formateurs. L'expression de leur vécu avec une maladie chronique ou un handicap suscite une prise de conscience bien plus forte chez les étudiants que les seuls cours théoriques et participe à développer l'empathie des futurs professionnels du soin. Je n'imagine plus mon métier de formateur sans inclure des patients partenaires à la réflexion et la co-construction de certaines Unités d'Enseignement. »

Cadre formateur de l'IFMS