

## Atelier d'échanges de pratiques du 23 mars 2023

Thème	Participants	Coanimatrices chargées de projet au COPS
Intégration d'un patient partenaire dans un projet	6 professionnels du système de santé 6 patients partenaires 1 représentant des usagers	Isabelle Eglin (infirmière, cadre de santé) Amanda Olivon (patiente partenaire ressource)

### Situation choisie par le groupe

Mise en place d'un partenariat avec des patients de l'ingénierie pédagogique à l'évaluation. Proposition de BEP simulés à des étudiants. Mise en œuvre du dispositif il y a 4 ans, et inscrit au projet pédagogique.

**Verbatim :** *"On ne naît pas patient partenaire, on le devient : C'est comme pour les professionnels d'ailleurs ! Ce sont des compétences que l'on développe avec l'expérience."*

*"Dans le partenariat, on s'aide mutuellement"*

### Synthèse coconstruite

Propositions issues de l'atelier concernant le partenariat en santé

#### IDEES:

- ✓ OSER ! : *"Il n'y a pas d'innovation sans transgression"*. Catherine Tourette-Turgis
- ✓ Les « repas thérapeutiques » ou « temps de causerie » pour se rencontrer
- ✓ Trouver des astuces pour faire rentrer le projet dans les "cases" administratives

#### BONNES PRATIQUES :

- ✓ Préparer et argumenter le travail pour chaque interlocuteur (adapter son argumentaire en fonction des acteurs : trouver le langage commun)
- ✓ Se rencontrer « autrement » (offrir des temps informels et du vécu partagé organisé)
- ✓ Etablir une convention avec valorisation des temps de travail

### **LEVIERS :**

- ✓ Respecter la temporalité propre à chacun des acteurs
- ✓ Utiliser le réseau et les compétences de chacun (et notamment des patients)
- ✓ Ne pas s'isoler dans sa pratique : trouver des personnes avec qui échanger pour nourrir le projet, partager avec des pairs, échanger, AEP, accompagnement COPS
- ✓ Inscrire la volonté de travailler en partenariat dans le projet d'établissement ou le projet pédagogique

### **POINTS DE VIGILANCE :**

- ✓ Comment faire rentrer dans une case institutionnelle (statut) le Patient Partenaire
- ✓ Penser le financement ou les budgets alloués pour valoriser le temps de travail des patients partenaires
- ✓ Prévoir des temps d'appropriation des codes sémantiques de la dimension dans laquelle on s'inscrit, donner du sens
- ✓ Travail à faire sur les représentations de chacun des acteurs impliqués (étudiants, Professionnels de santé et de la formation, patients partenaires, institutions...)
- ✓ Importance de la convention pour clarifier le projet dès le départ ?

Devise partagée lors de l'atelier : foi, persévérance et désobéissance