

Construire un projet des usagers dans une dynamique de partenariat en santé



Centre d'hémodialyse Sète/ Agde

DOMAINE DU PARTENARIAT EN SANTÉ

Soins et organisation des établissements : parcours de soins et de vie des patients dialysés

OBJECTIFS

1. Améliorer le parcours de soins et de vie des patients dialysés en associant les acteurs concernés par ce parcours (internes, externes)
2. Inscrire le partenariat en santé au plus haut niveau du management (projet d'établissement) et pérenniser la démarche
 - dans la relation individuelle de soins
 - dans la réflexion stratégique de l'établissement

ACTEURS

Comité de direction: engagement de la démarche et soutien logistique

RU de l'établissement et patient partenaire: pilotes du projet

Patients dialysés

Proches aidants

Professionnels du centre

Partenaires externes (société ambulance, diététicienne, socio esthéticienne, DAC 34, associations d'aide aux malades) : groupes d'expression collective


COPS : aide méthodologique

FONCTIONNEMENT / MODALITÉS

Travail en mode projet:

1. Phase préparatoire: sensibilisation au partenariat, travail analyse documentaire par pilote du projet
2. Création d'un groupe de pilotage représentatif des différents acteurs
3. Rencontre individuelle des acteurs pour invitation à participer au projet
4. Constitution des groupes focus
5. Analyse des contributions et mise en perspective des actions possibles
6. Préprojet validé par COPIL
7. Validation en CDU, CME et Commission des soins
8. Mise en œuvre et évaluation

Pas de financement spécifique à ce jour

BUDGET  **Bénévolat temps** (estimation 60 à 70h) **et déplacements** RU et PP
Financement formation ETP pour le PP par l'établissement (1500 €)

Construire un projet des usagers dans une dynamique de partenariat en santé



Centre d'hémodialyse Sète/ Agde

! FREINS

1. Démarche inscrite dans un temps long (1 an)
 - pour sensibiliser les acteurs et obtenir leur participation
 - pour créer les outils nécessaires au recueil des informations
 - pour analyser et traiter les résultats des contributions
2. Groupe focus patients ne représentant pas l'hétérogénéité des patients

✓ LEVIERS

- Engagement du comité de direction
- Engagement du PP et des RU
- Sensibilisation en interne sur le partenariat en santé
- Connaissance des réalités du terrain par les bénévoles de l'Association qui accompagnent les malades du centre
- Volonté de participation des différents acteurs (aucun refus)
- Accompagnement par le COPS

👁️ BÉNÉFICES & PERSPECTIVES

1. **Pour le patient:**
 - Être acteur de son parcours de santé et des décisions le concernant pour améliorer sa qualité de vie
2. **Pour les professionnels:**
 - Mieux intégrer le partenariat dans la relation individuelle de soins (projet de soins et de vie)
 - Réinvestir la dimension du « Care » dans un service plutôt technique au bénéfice de tous
3. **Pour l'établissement**
 - Faire de l'expérience patient un axe fort de l'amélioration de la qualité et de la prise en soins
 - Développer son attractivité sur le territoire de santé, tant auprès des professionnels, que des patients