

## Centre de santé communautaire Human Santé



LIEU Montpellier

### DOMAINE DU PARTENARIAT EN SANTÉ

Soins cliniques & éducatifs

### OBJECTIFS

- » Donner le **pouvoir d'agir** aux patients du centre
- » Favoriser la création de **liens sociaux**
- » Développer les **savoirs et compétences de tous les acteurs** du projet

### ACTEURS

#### Les 1800 patients

- dont 2 patients relais

#### Equipe dirigeante de l'association

- VALLEE Natacha (Co-présidente et patiente)
- ZEBAIR Yannis (Co-président et patient)
- REGNIER Julie (Secrétaire et patiente)
- LE NEUE Kevin (Trésorier et patient)

#### Equipe de soins et d'accompagnement

- 6 Médecins généralistes
- 1 Infirmière en santé publique
- 1 Psychologue
- **2 Médiateurs en santé dont un pair**
- 1 Assistante de service social et **patiente partenaire**
- 1 Enseignante en Activité Physique Adaptée
- 1 chargée de coordination

### FONCTIONNEMENT / MODALITÉS

Centre de santé conventionné par l'Assurance Maladie de l'Hérault.

Une gouvernance atypique : centre de santé gouverné par les patients en partenariat avec l'équipe de salariés.

Les patients sont présents aux réunions de concertation avec les partenaires.

Jamais une décision sur le patient sans le patient.

Un lieu unique de soins et d'accompagnement dans une ambiance conviviale.



550 000 € pour le fonctionnement global du centre

**Centre de santé communautaire Human Santé**



Montpellier

**! FREINS**

- Des locaux peu spacieux
- Financement très récent du projet
- Manque de temps de l'équipe salariée
- Contraintes organisationnelles
- Barrière de la langue
- La santé n'est pas toujours la priorité des patients
- Manque de représentativité des instances de démocratie en santé

**✓ LEVIERS**

- Les patients relais
- Les cofondateurs du centre de santé sont avant tout des patients ;
- Une équipe de professionnels impliqués dans la démarche de santé communautaire
- Un réseau de partenaires conséquent

**👁️ BÉNÉFICES & PERSPECTIVES**

**Bénéfices**

- Des patients qui se sentent reconnus et mieux soignés
- Des patients plus impliqués dans leur parcours de santé

**Perspectives**

- Intégration d'un.e représentant.e des patients en RCP