



La participation des résidents au processus de recrutement des professionnels :
la Maison (au service) des résidents*



Maison de Retraite Protestante (MRP), Montpellier

DOMAINE DU PARTENARIAT EN SANTÉ

Formation / Recherche & innovation / Habitat

OBJECTIFS

- **Rompre** avec l'image de l'EHPAD-mouroir ;
- **innover** en intégrant le résident dans le recrutement du personnel ;
- **impliquer** tous les acteurs de la MRP pour participer activement à la vie de la MRP ;
- **travailler** à des partenariats avec les autorités publiques (Pôle Emploi, ARS, CD) et privées (résidents, familles, professionnels).

ACTEURS

Résidentes : Mme TURREL,
Mme MERLOT,
Mme VAN DICK.

Professionnels : la directrice,
les responsables de service,
la représentation pluridisciplinaire
du personnel.

Familles : une représentante famille, Mme NAJI.

Partenaires : Pôle Emploi,
COPS

FONCTIONNEMENT / MODALITÉS

Partage avec des partenaires et des institutions pour :

- **l'élaboration** du projet de la MRP ;
- **la mise en œuvre** et ajustements ;
- **l'ouverture** du projet à la communauté de la MRP.



BUDGET Actuellement aucun budget alloué à ce projet qui est soutenu par la structure.

FREINS

- Les **différentes temporalités** des trois acteurs ;
- **La durée** de la formation du résident et l'organisation du calendrier des temps de recrutement.
- **Le manque** de moyens de communication auprès des instances et des familles.

LEVIERS

- Le sentiment de **confiance et l'implication** des acteurs ;
- un personnel **engagé, motivé et disponible** ;
- **une prise de risque** assumée ;
- **les ajustements** éventuels de la mise en œuvre du projet ;
- **la spécificité et l'originalité** de l'établissement.

BÉNÉFICES & PERSPECTIVES

- **Appropriation** de leur « Maison » par des résidents impliqués, entendus et valorisés ;
- **enrichissement** des personnels grâce aux échanges professionnels – résidents ;
- **valorisation et bien-être au travail** du personnel grâce à leurs échanges et leur responsabilisation ;
- ambiance générale **pacifiée et créative** ;
- Implication des résidents qui rassure leur famille ;
- **intégration participative** des représentants de familles ;
- **engagement plus pérenne** avec les acteurs sociaux et politiques grâce à leur implication ;
- **Reconnaissance du dynamisme, de la modernité et de l'ouverture** à tous d'une petite structure innovante.

* L'association Maison de Retraite Protestante a choisi l'orthographe résident pour référer à la personne qui habite la Maison de Retraite