

Atelier d'échanges de pratiques du 7 février 2023

Informations concernant l'atelier

Thème	Participants	Coanimatrices chargées de projet au COPS
Les complémentarités du binôme patient/professionnel en ETP	6 professionnels du système de santé 4 patients partenaires ressources	Catherine Corbeau (médecin) Annie Pagnon (patiente partenaire formatrice)

Situation choisie par le groupe

Co-animation d'atelier sur le traitement.

Synthèse coconstruite

- Le patient partenaire, concerné par le sujet du traitement, quel qu'il soit, est bien placé pour faciliter les échanges sur le vécu, les difficultés matérielles d'organisation comme les réticences ou alternatives au traitement.
- La mise en confiance est facilitée par le binôme, qui prépare ensemble l'atelier en tenant compte des réalités des participants
- Des méthodes et le choix des mots facilitant l'expression des diverses facettes du thème sont privilégiés.
- Les compétences psychosociales se développent grâce au binôme
- L'intérêt du rôle du patient ressource peut exister dans le suivi aussi, hors cadre de soins
- Connaitre et échanger les expériences de partenariat peuvent inspirer chacun

Solutions pertinentes à tester :

- Dans le cadre de l'atelier, mettre des brochures à disposition des patients afin de faciliter leur expression sur des sujets qui ne sont pas spontanément abordés (ex : sexualité) : Si un patient ne parle pas facilement d'une problématique qui le concerne, le fait de pouvoir choisir en début de séance les brochures ou dépliants sur le diabète permettent par la suite de leur demander de parler de leur intérêt pour un sujet choisi. Un médium qui ouvre à l'échange, sans pour autant avoir questionné le patient sur ce qu'il ne désire pas exprimer parfois.
- Pour les ateliers médicaments proposer des fiches repères pratiques en langage accessible pour chacun
- Tester la « technique » du regard « déplacé ». Au lieu de demander aux patients de raconter leur vécu sur leur santé, déplacer leur regard sur l'entourage (proches aidants, conjoint, amis, médecin, équipe soignante...) et leur demander ce qu'ils entendent le plus souvent (phrases récurrentes, par exemple) de leur propre santé. Méta-plan qui peut se « jouer » avec des post it (une phrase par post it) organisés par le groupe lui-même (matière à échanger) sur un tableau par domaines, ou réflexions). Par la suite, commenter ensemble ses phrases entendues et ce qu'ils en retiennent : est-ce pour mon bien, est-ce pour leur propre bien ? Parler également des attitudes des proches sur leur santé (exemple : un ami très proche qui ressort à boire et à manger à son ami en lui argumentant : « pour une fois, ce n'est pas grave, ça ne peut pas te faire de mal »... Prises de conscience accompagnées, approche réflexive différente, automatismes psychiques semés comme de petites « graines » pour la prochaine occasion où ils entendront une petite phrase ».
- Développer les échanges entre participants de l'atelier pour aller plus loin sur et avec les ressources de chacun