

Atelier d'échanges de pratiques du 29 novembre 2022

Informations concernant l'atelier

Thème	Participants	Coanimatrices chargées de projet au COPS
Management et dynamique du partenariat en santé dans les établissements	6 professionnels du système de santé 2 patients partenaires ressources	Catherine Corbeau (Médecin de santé publique) Claude Daix (patiente partenaire)

Situation choisie par le groupe

Projet des usagers au centre hémodialyse, en démarche partenariale avec divers acteurs du parcours, comité de pilotage et focus group en préparation, légitimité ? Solitude ? Fédérer dans la durée ?

Synthèse coconstruite

Pistes de réflexion :

Démarrer par la détermination de valeurs communes qui rassemblent les parties prenantes du projet

Afficher la coordination du projet et le partenariat patient au plus haut niveau du management

Engagement d'usager dans la mobilisation de tous les partenaires (internes et externes) par contact de proximité,

Possibilité de mobiliser les aidants contrairement à idée préconçue et c'est essentiel

Travailler en mode projet (pas rigide) à faire valider par chacun,

S'inscrire dans la durée avec identification des axes d'amélioration continue par rapport aux objectifs fixés.

Se remettre en question

“Croire en l'intelligence collective dans le management, changer de focale, le regard, regarder patients comme des acteurs à part entière”

“fédérer sans s'imposer, à partir de contributions de chacun”