

Atelier d'échanges de pratiques du 27 septembre 2022

Informations concernant l'atelier

Thème	Participants	Coanimatrices chargées de projet au COPS
Le recrutement des patients partenaires	6 professionnels du système de santé 3 patients partenaires ressources	Catherine Corbeau (Médecin de santé publique) Amanda Olivon (patiente partenaire)

Situation choisie par le groupe

Comment professionnaliser un Patient partenaire au sein d'un programme ETP dans une association dans un quartier prioritaire ?

Synthèse coconstruite

Constat :

- La volonté ne suffit pas ! Volonté ET compétences du PP sont nécessaires pour se professionnaliser
- Pas de solution actuelle prévue et encadrée pour la rémunération des interventions des PP
- Importance de formaliser la fiche de mission du PP et de cibler les compétences en fonction de la mission

Besoins :

- Construire des points de rencontre : concilier besoins du PP, besoin des associations, besoin des territoires et du public afin de trouver des bénéfices mutuels
- Ne pas rester seul dans son équipe (lien interne) : travailler ensemble pour avancer sur ce sujet
- Intérêt d'échanger avec personnes d'autres structures et autres réalités pour y voir des actions possibles (lien externe) ; créer et garder les liens (idées de mise en lien entre les différents acteurs)
- Besoin d'accompagnement à tous les niveaux (personnes, équipes...) dans la professionnalisation
- Partager des ressources : les modalités de rétributions possibles (vacation, chèque cadeau, statuts autoentrepreneur, défraiements...), exemples de fiches de postes de PP, référentiels de compétences, biblio...

Pistes de réflexion :

- Temps nécessaire pour chacun pour la professionnalisation (action qui s'inscrit dans la durée)
- Il n'y a pas une mais des pistes à explorer : nécessité de traiter au cas par cas chaque situation de recrutement de PP
- Attention dans la recherche de solutions de ne pas travestir avec des stratégies de contournements : formation à l'animation ou à la médiation différents de formation PP
- Réfléchir aux multiples compétences transférables des PP

Bonnes pratiques

- Importance de formaliser la fiche de mission du PP et de cibler les compétences en fonction de la mission
- Egalité de traitements entre professionnels et PP intervenants (rémunération)
- Faire correspondre les besoins des uns et des autres (pas que de la rémunération, respect de ceux qui souhaitent être bénévoles)

Solutions pertinentes à tester :

- Développer la culture du partenariat en santé chez Pôle Emploi : les rencontrer afin de les informer et d'innover dans les opportunités de recrutement (financement de formation...)
- Travail à faire sur la sensibilisation des pro (CPTS, MSP...) pour travailler avec des PP et développer la culture du partenariat

Propositions/demandes pour le COPS :

- Sujet du recrutement abordé aujourd'hui par la question associative mais autres approches à travailler aussi en Ateliers d'Echanges de Pratiques (nouvelle date à proposer)
- La plateforme met à disposition des ressources à télécharger et proposera dans sa forme interactive des projets et recherche de compétences pour faire vivre le partenariat en santé