

Partenariats en santé

Expérience Faculté de Médecine de Montpellier-Nîmes

Fawzia Zeddami – Denis Morin

Centre Opérationnel du Partenariat en Santé

30/03/2022

Evolution

- Formation
- Implication dans la formation
- Implication dans l'évaluation

Formation

- DU : Se former au partenariat patient – soignant
- DU : Éducation pour la sante des patients, éducation thérapeutique
- Responsable Dr Xavier De la Tribonnière

Implication : co-enseignements

Enseignements dirigés sur : Relation soignant soigné Annonce du diagnostic Observance et non-observance du traitement Parcours de soin, Le vécu du patient	Fac Mtp	Pr Vincent Thierry Pr Cédric Lukas Dr Sophie Rivière Dr Jonathan Broner	5ème année de médecine
UE libre, sous la responsabilité du Pr Tu Anh Tran, faculté de Nîmes. Santé de la mère et de l'enfant – La relation thérapeutique et l'apport de l'éducation thérapeutique	10/12/2020 Fac Nîmes	Dr Xavier de la Tribonnière	6ème année de médecine et 5ème année de maïeutique (22 étudiants)
UE Département universitaire de médecine générale L'enseignement à l'approche centrée patient	09/12/21 Narbonne	Dr Agnès Oude ENGEBERINK et Dr Sylvain PAVAGEAU,	1° et 2° année IMG
UE Département universitaire de médecine générale L'enseignement à l'approche centrée patient	09/12/21 Perpignan	Dr Agnès Oude ENGEBERINK et Dr Sylvain PAVAGEAU,	1° et 2° année IMG
UE Département universitaire de médecine générale L'enseignement à l'approche centrée patient	09/12/21 Nîmes	Dr Agnès Oude ENGEBERINK et Dr Sylvain PAVAGEAU,	1° et 2° année IMG
L'enseignement à l'approche centrée patient	Nîmes	Dr Agnès Oude ENGEBERINK et Dr Sylvain PAVAGEAU,	11° et 2° année IMG

Implication : co-enseignements

Enseignements dirigés sur : Relation soignant soigné Annonce du diagnostic Observance et non-observance du traitement Parcours de soin, Le vécu du patient	Fac Mtp	Pr Vincent Thierry Pr Cédric Lukas Dr Sophie Rivière Dr Jonathan Broner	5ème année de médecine
UE libre, sous la responsabilité du Pr Tu Anh Tran, faculté de Nîmes. Santé de la mère et de l'enfant – La relation thérapeutique et l'apport de l'éducation thérapeutique	10/12/2020 Fac Nîmes	Dr Xavier de la Tribonnière	6ème année de médecine et 5ème année de maïeutique (22 étudiants)
UE Département universitaire de médecine générale L'enseignement à l'approche centrée patient	09/12/21 Narbonne	Dr Agnès Oude ENGBERINK et Dr Sylvain PAVAGEAU,	1° et 2° année DES de MG
UE Département universitaire de médecine générale L'enseignement à l'approche centrée patient	09/12/21 Perpignan	Dr Agnès Oude ENGBERINK et Dr Sylvain PAVAGEAU,	1° et 2° année DES de MG
UE Département universitaire de médecine générale L'enseignement à l'approche centrée patient	09/12/21 Nîmes	Dr Agnès Oude ENGBERINK et Dr Sylvain PAVAGEAU,	1° et 2° année DES de MG
L'enseignement à l'approche centrée patient	Nîmes	Dr Agnès Oude ENGBERINK et Dr Sylvain PAVAGEAU,	1° et 2° année DES de MG

Evaluation : participation aux ECOS

- Réforme du 2^o cycle des études médicales
- Evaluation des étudiants pour l'entrée en 3^o cycle
 - ✓ Epreuves dématérialisées : 60%
 - ✓ Parcours de l'étudiant : 10%
 - ✓ ECOS : 30%

ECOS en 2° cyle

- DFASM1
 - ✓ ECOS Facultaire
- DFASM2
 - ✓ ECOS Facultaire
- DFASM3
 - ✓ ECOS Facultaire
 - ✓ ECOS National

Examen Clinique Objectif et Structuré

Pyramide de Miller : Étapes d'acquisition des compétences cliniques



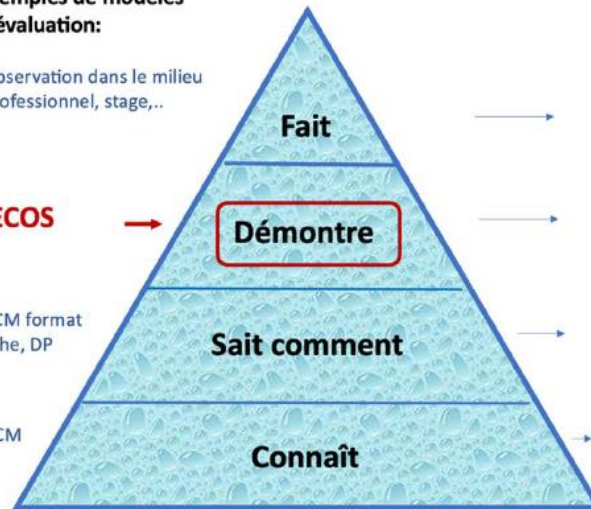
Exemples de modèles
d'évaluation:

Observation dans le milieu
professionnel, stage,...

ECOS

QCM format
riche, DP

QCM



Action dans la pratique professionnelle

Démonstration pratique de performances
dans des environnements simulés

Application de connaissances dans des
situations contextualisées

Savoirs: Ressources

Miller GE. Acad Med 1990

L'ECOS se situe au niveau 3 le pyramide : l'étudiant « démontre » les savoirs faire (ou habiletés) et les savoirs être (ou attitudes).

ECOS : attendus d'apprentissage



**Entretien/
interrogatoire**

**Synthèse de résultats
d'examens
paracliniques**

**Stratégie
diagnostique**

**Éducation /
prévention**

**Stratégie
pertinente de la
prise en charge**

Urgence vitale

**Annonce /
Information du
patient**

**Communication
interprofessionnelle**

Examen clinique

Iconographie

Procédure

Mise en place

- Formation patients standardisés
 - ✓ Décembre 2021 – Mars 2022
- Participation aux ECOS
 - ✓ Avril 2022
 - ✓ Juin 2022

Seconde Journée Formation PS

Coordination:

Dr François Carbonnel / Dr Laurent Mattatia / Dr Blaise Debien

Référents

Psychologue: Lydwine Alric

Intervenant théâtre : Philippe Natarianni

Support technique de la plateforme de simulation

Objectif: Former les PS au jeu de rôle qu'ils devront reproduire

Compétences attendues pour les PS :

- ✓ Réaliser sa prestation de façon authentique (identique à la prestation d'un vrai patient)
- ✓ Réaliser la séquence de l'entrée de l'étudiant à sa sortie, durant 7 minutes de façon constante
- ✓ Adapter le scénario en fonction de la prestation de l'étudiant, dans le cadre défini
- ✓ Ne pas juger l'étudiant.
- ✓ Ne pas oublier des réponses pertinentes à l'évaluation de l'étudiant
- ✓ Ne pas chercher à tester l'étudiant et l'influencer
- ✓ Simuler des plaintes physiques de façon réaliste
- ✓ Répondre aux questions de l'étudiant de manière naturelle
- ✓ Ne pas sur-jouer sa prestation
- ✓ Discerner sa propre histoire de sa prestation

Rôle des Référents pédagogiques

- ✓ Créer un climat de confiance
- ✓ Ne pas juger la prestation du PS
- ✓ S'intéresser au mécanisme de production de la prestation et non le résultat de la prestation
- ✓ Questionner le PS pour qu'il conscientise sa prestation pour pouvoir l'ajuster lui-même.
- ✓ Garantir la confidentialité de la prestation
- ✓ Veiller à ce que la prestation du PS soit authentique (identique à la prestation d'un vrai patient), reproductible, crédible, conforme à l'écriture du scénario.
- ✓ Veiller au juste niveau émotionnel et trouver les moyens pour garantir sa constance
- ✓ Faire simuler des plaintes physiques de façon réaliste
- ✓ Répondre aux questions médicales du PS pour qu'il donne du sens et guide sa prestation.
- ✓ Veiller à ce que la prestation ne soit pas surjouée.
- ✓ Veiller à ce que le PS ne joue pas sa propre histoire.
- ✓ Rappeler au PS son obligation de respecter la confidentialité des scénarii

Evaluation du PS par le référent

Nom du PS :	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accor d	Tout à fait d'accord	Non applicab le
1. Le PS semble authentique					
2. Le PS pourrait être un patient réel					
3. Le PS joue clairement un rôle					
4. Le PS semble dissimuler des informations inutilement					
5. Le PS reste dans son rôle tout le temps					
6. Le PS met au défi/teste l'étudiant					
7. Le PS simule des plaintes physiques de façon irréaliste					
8. L'apparence du PS correspond à son rôle					
9. Le PS répond aux questions de manière naturelle					

Auto-évaluation du PS

Nom du PS : Nom du scénario : Numéro de passage: / 9	Pas du tout d'accor d	Plutôt pas d'accor d	Plutôt d'acco rd	Tout à fait d'accor d	Non applica ble
J'ai réalisé ma prestation de façon authentique					
J'ai réalisé ma séquence du début jusqu'à la fin de manière constante					
J'ai su adapter le scénario en fonction de la prestation de l'apprenant dans le cadre défini					
Je n'ai pas jugé la prestation de l'apprenant					
Je n'ai pas oublié des réponses pertinentes à l'évaluation de l'étudiant					
J'ai simulé des plaintes physiques de manière réaliste					
Je n'ai pas surjoué ma prestation					
Mes réponses étaient naturelles					
J'ai su faire la part des choses entre ma vie personnelle et mon rôle de patient standardisé					

Aspects pratiques

- Convention ARS / Faculté de Médecine de Montpellier – Nîmes signée pour 3 ans en 2020.
- Objectifs
 - ✓ Aide à la formation (DU)
 - ✓ Indemnisation des patients

A terme

- Participation représentant patient aux travaux du Conseil Pédagogique
- Présentation des projets type
 - ✓ « L'enseignement à l'approche centrée patient »
- Diffusion des informations aux autres disciplines
 - ✓ 2° et 3° cycle
- Formalisation d'une « Ecole de patients standardisés » au sein du Département de Pédagogie médicale.

Le partenariat en santé dans l'enseignement

C' est quoi le DU PPS de la faculté de médecine de Montpellier-Nîmes?

En quoi l'expérience patient est importante dans ce partenariat?

L'Université de Montpellier-Nîmes : la vraie vie s'invite dans l'amphi

C'est quoi le D U partenariat patient soignant ?

2016 : volonté commune de la Direction Générale du CHU de Montpellier et du Doyen de la faculté de médecine ainsi que l'expertise de l'UTEP (Unité Transversale d'Education du Patient) du CHU de Montpellier

2017 : création du diplôme à la faculté de médecine de Montpellier

Participants

2017/18 : 18 participants

12 patients / aidant (1), 4 professionnels de santé et patients, 2 professionnels de santé

2018/19 : 26 participants

18 patients/aidant (1), 2 professionnels de santé et patients, 6 professionnels de santé

2019/20 : 26 participants

15 patients/aidants(2), 6 professionnels de santé et patients, 5 professionnels de santé

2020/21 : 15 participants

13 patients, 2 professionnels de santé (1 p et professionnel de santé)

Les objectifs

Développer les compétences et les attitudes de collaboration partenariale entre patients et professionnels de santé

Patients et professionnels de santé, acquérir des compétences dans les domaines suivants :

- co-animation en éducation thérapeutique (ETP)
- co-enseignement dans des cursus de formations initiales et continue en santé

Contribuer à la qualité des soins en investissant

Les critères d'inscription au DU PPS

Motivation à collaborer dans un programme d'ETP et dans des activités d'enseignement auprès d'étudiants de filières de santé

Pour les patients et les aidants :

Avoir 18 ans

Ayant suivi ou allant suivre un programme ETP dans sa pathologie ou dans un programme polypathologie porté par l'UTEP

Bac non obligatoire

Tarif d'inscription 360 €

En quoi l'expérience patient est importante dans le partenariat en santé?

Le patient est une ressource : expérience des soins, le parcours de soins, la vie au quotidien avec la maladie, la relation médecin/malade

La reconnaissance des savoirs expérientiels du patient en complémentarité des savoirs scientifiques des professionnels (médecins enseignants) : collaboration

Amener les étudiants à apprendre à remettre le patient au centre de la relation thérapeutique avec des connaissances concrètes :

Être plus attentif et développer une posture d'écoute

Briser l'entre-soi des facultés de médecine

Valoriser l'engagement des patients : en lui redonnant une place en tant qu'acteur de la formation, car c'est prévenir le risque de penser et de décider à sa place

Quelles sont les conditions à remplir pour intervenir en faculté de médecine?

Des objectifs de formation : des enseignements centrés sur les attentes des patients et les besoins des étudiants en médecine

Des compétences propres développées par les patients : recul sur la maladie, raconter, écouter, entendre, communiquer, collaborer avec des professionnels de santé pour élaborer une culture commune avec des éléments complémentaires mais indispensables.

La faculté de médecine de Montpellier-Nîmes : la vraie vie s'invite dans l'amphi

Des programmes d'enseignements se sont créés avec des objectifs divers :

- Témoignages de patients

- Enseignements pédagogiques sur la relation de soins

1er projet initié par des médecins généralistes enseignants

Facultés concernées : Montpellier, Nîmes, Perpignan et Narbonne

1^{er} enseignement : décembre 2021

Cible : former les futurs médecins généralistes en 4^{ème} année

15 étudiants, 1 patient partenaire, 1 médecin enseignant

Objectif : interroger les savoirs situés du patient partenaire (partager des savoirs accumulés au travers du vécu avec la maladie)

Evaluation

2^{ème} enseignement : juin 2022

2ème projet initié le Pr Thierry Vincent et le Pr Cédric Lukas

Facultés de médecine de Montpellier et de Nîmes :

Pr Thierry Vincent : PUPH – responsable du service immunologie

Pr Cédric Lukas : rhumatologue CHU Montpellier

Dr Jonathan Broner : médecine interne CHU Nîmes

En place depuis 4 ans : 6 enseignements dirigés par an

Cible : étudiants en 4^{ème} année (en présentiel et en distanciel)

Objectifs : la relation patient soignant en abordant les thématiques suivantes = annonce du diagnostic, parcours de soin avec la maladie, l'observance et la non-observance, les représentations de la maladie, la chronicité, l'éducation thérapeutique, le rôle des patients experts.

Conclusion

- Pérenniser et évaluer les enseignements existants
- Recruter des patients pour le co-enseignement
- Faire connaître le DU PPS
- Communiquer sur le partenariat en santé auprès des médecins enseignants et autres professionnels de santé
- Reconnaissance institutionnelle du rôle des patients partenaires ainsi que la possibilité de pouvoir être rémunérés

Merci de votre attention

Place aux échanges