

Atelier d'échanges de pratiques du 16 juin 2022

Informations concernant l'atelier

| Thème | Participants | Coanimatrices chargées de projet au COPS |
|----------------------------|---|---|
| Amélioration de la qualité | 3 professionnels du système de santé 1 patient partenaire ressource 2 représentants des usagers | Isabelle Eglin (infirmière, cadre de santé) Fabienne Ragain-Gire (patiente partenaire ressource et RU) |

Situation choisie par le groupe

Conception d'un projet des usagers dans une démarche de partenariat en santé afin d'améliorer le parcours des personnes prises en soin dans un centre de dialyse.

Synthèse coconstruite

Propositions issues de l'atelier concernant le partenariat en santé dans une démarche d'amélioration de la qualité d'un parcours de soins

- Concevoir une **démarche projet** (*s'appuyer si besoin sur des structures ressources comme la SRA ou le COPS*) avec
 - une **méthodologie** solide, avec un fil conducteur, des **priorisations**
 - un **COFIL** intégrant un/des **patient(s) / proche(s) aidant(s) partenaire(s), représentant(s) des usagers, proche(s) aidant(s)**,
 - un **pilotage** identifié (dans l'idéal, co-pilotage pro / patient partenaire ou RU partenaire)
 - Des **groupes "partenariaux"** comme le COFIL à toutes les étapes du projet
 - Une **définition claire des attentes et des rôles des acteurs** (professionnels, RU, patients partenaires, proches aidants...) **du projet**, pour choisir les bons partenaires sur chaque sujet (et ne pas sur-solliciter / épuiser certains !)
- **Recueillir des éléments d'analyse** des parcours de soins pour définir et prioriser les pistes d'amélioration
 - **Choix des méthodes** utilisées avec une implication des différents acteurs (focus groupe, questionnaire d'évaluation, avec éventuel aiguillonnage, audit, patient traceur ..)
 - **Formation** des différents acteurs **dont les PP, RU** au patient traceur, traceur ciblée (méthodo manuel de certification V2020)
- Créer des **espaces d'expression propices à une parole libérée** (une attention à porter sur le port de la blouse et à la posture)
- Amélioration de parcours : démarche où
 - impliquer encore + les RU / associations / patients/proches-aidants partenaires
 - **élargir la réflexion sur le "avant / après" l'établissement**, et ressources associées
- Impliquer des patients partenaires dans la démarche de préparation de la certification (avec Patient traceur par exemple).