

# Former les professionnels du CHU de Nîmes avec des partenaires en situation de handicap

Cécile CHALET, Référente handicap du CHU de Nîmes  
Lisette LABOURAYRE, patiente partenaire formatrice en situation de handicap  
Karim OULAD CHRIF, patient partenaire, Référent Partenariat Santé CHU Nîmes  
Michel LEHON, proche-aidant, vice-président Unapei 30 et Référent accessibilité Unapei  
Suleyman DAHMANI et Sophie.SCHOENHENZ, cadres supérieurs de santé, Coordination générale des Soins CHU de Nîmes  
Contact : cecile.chalet@chu-nimes.fr

## LE PROJET



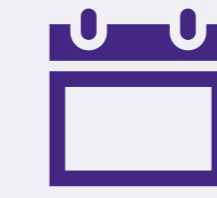
### OBJECTIFS

- Proposer des apports pédagogiques complémentaires dans les formations des professionnels du CHU sur
- l'accueil des personnes en situation de handicap (PSH)
- leur prise en soin
- la bientraitance



### FONCTIONNEMENT

- Coconstruction des formations avec les professionnels de santé, les patients partenaires ou proches-aidants
- Coanimation interactive de toutes les sessions :
  - Apport de nouveaux points de vue (et échanges constructifs quand on n'est pas d'accord !)
  - Décodage des attitudes des personnes sans communication verbale



### MODALITÉS PRATIQUES

- Centre de formation continue du CHU de Nîmes
- Durée : 7 heures
- ✓ *Ingénierie pédagogique* : environ 10 jours pour chaque formation
- ✓ *Animation* :  
Accueil : 1 à 2 jour(s) / mois  
Améliorer les soins : 1 /mois  
Bientraitance : 1 à 3 jour(s) / an

**Le CHU de Nîmes, Maison des Apprenants du Handicap : ensemble, formons les professionnels**  
**Une dynamique ouverte : rejoignez-nous!**

**Tous les professionnels: Établissement de Santé (ES), Établissement ou Service Médico-Social (ESMS), professionnels des Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS)**

**Tous âges, tous handicaps**

**Dans une démarche de partenariat en santé, co-construite avec les personnes concernées et leurs aidants**

**Dans une dynamique de coopération portée par le Club Handicap**

**En appui au Comité Départemental de la Charte Romain Jacob**

## DÉFIS ET SOLUTIONS



### FREINS RENCONTRÉS

- Réticence de certains professionnels formateurs
- Accessibilité de certains lieux de formation
- Bénévolat des formateurs en situation de handicap et proches-aidants



### LEVIERS

- Des compétences partagées : UNAPEI 30, Bonjours Présence 30, Spina Bifida et handicaps associés, Clinique Aramav, Coactis Santé, Cellule des Référents handicap IFMS du CHU de Nîmes
- Projet Médico Soignant partagé du GHT
- Club Handicap du Gard 30
- Politique régionale Partenariat en Santé
- Recommandations HAS
- Charte Romain Jacob : priorité à la formation

### Ingrédient secret de réussite

Compétences relationnelles des partenaires : écoute, attitude constructive, argumentation, patience, sourire 😊

**Rubrique Handicap du CHU de Nîmes : <https://www.chu-nimes.fr/patients/personnes-en-situation-handicap-psh/personnes-en-situation-handicap-psh>**

## IMPACTS ET PERSPECTIVES



### BÉNÉFICES

- pour les professionnels formés :
  - bénéficier d'un regard différent du leur
  - faire des pas de côté
  - améliorer certaines pratiques
- pour les patients formateurs :
  - Satisfaction de pouvoir porter des messages
  - Développement de l'estime de soi
  - Reconnaissance du statut de formateurs



### PLUS-VALUE DE LA DEMARCHE

- A l'issue de la formation *Améliorer les soins*, la liste des Never Events dans la prise en soins des PSH est établie, sera déployée dans tous les ES du Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) en 2027
- A l'issue de la formation à l'accueil des PSH, la procédure d'accueil des PSH est construite et sera également déployée



### PERSPECTIVES

- Coconstruction de 2 autres formations en 2026 : l'habitué aux soins, transporter les PSH
- Juillet 2026 : déploiement Fiche Recueil des besoins des PeSH – GHT/Club handicap/CPTS
- Fin 2026 : labellisation S3A des accueils des ES du GHT