



## COMpte RENDu

## Journée régionale du 4 juillet 2024

## TOUR DE PRÉSENTATION PHOTOLANGAGE

Les participant.e.s étaient invité.e.s à choisir une image représentant ce qu'est une PFR et expliquer leur choix. Il ressort plusieurs notions :

- la PFR est un phare, un guide, un éclairage
  - elle doit être stable, solide et persévérente
  - elle apporte aussi de la sérénité, de la protection, de l'aide
  - elle met en lien, apporte une ouverture et favorise la solidarité

Dans un second temps, les participant.e.s sont invité.es à choisir une carte représentant ce qu'il est attendu de MND Occitanie dans sa mission de fédérer les PFR.

Les attentes sont les suivantes :

- mettre en lien, favoriser l'échange et l'entraide, réunir
  - aboutir à une identité commune pour plus de visibilité et de reconnaissance, mais sans uniformiser totalement les pratiques
  - orchestrer, faciliter, éclairer
  - porter la parole des PFR, vers l'ARS par exemple
  - veiller aux PFR en souffrance, soutenir, rassurer
  - porter la force du collectif



## **LE MOT DE L'ARS OCCITANIE**

Regrettant fortement de ne pouvoir être présente ce jour, Mme Miconnet souhaite cependant souligner l'importance de la question des aidants dans le contexte sanitaire d'aujourd'hui qui considère les PFR comme des acteurs pivots de l'accompagnement des aidants. Le cahier des charges national est en réécriture et l'ARS Occitanie participe à ce travail. L'objectif est de le rendre plus lisible et de mettre en évidence les actions essentielles. Aussi, il est entendu que si MND Occitanie a pour mission de fédérer les PFR, il est nécessaire qu'un financement de temps participatif soit étudié pour les PFR.

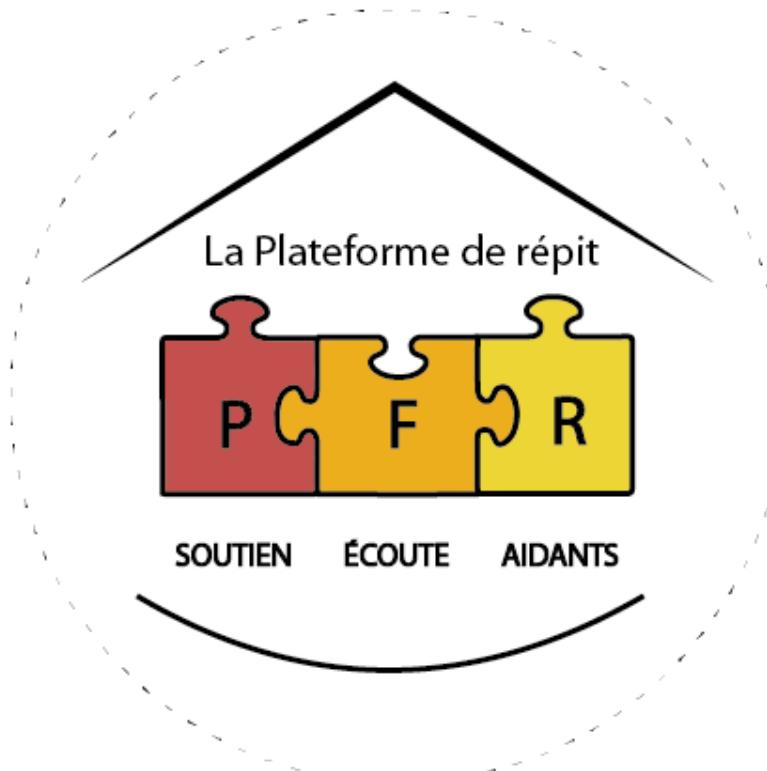
## **PRESENTATION CENTRE OPERATIONNEL PARTENARIAT EN SANTE (COPS)-ANNIE PAGNON**

Cf diaporama en pièce jointe



## **COMMUNICATION-ELECTION DU LOGO DES PFR D'OCCITANIE**

Le logo ayant remporté le plus de voix est le suivant :



Les 3 mots « soutien, écoute et aidants » sont donnés à titre d'exemple

Les 3 mots ayant remporté le plus de voix sont :

Accompagnement Soutien Aidants

Après quelques retouches prenant en compte les remarques partagées, le logo définitif sera proposé en septembre.

Ce logo n'a pas pour vocation de remplacer le logo de chacune des PFR mais plutôt de le compléter, un peu comme un Label, afin de favoriser la reconnaissance. Il n'y a bien sûr aucune obligation à l'utiliser.

## **ATELIER COPS- LES PROCHES AIDANTS PARTENAIRES**

Le partenariat avec les proches aidants améliore la qualité de vie au travail des professionnels ?

Plutôt d'accord :

Aide à comprendre l'aidant, à mieux s'adapter à la réalité des besoins, redonner du sens à l'activité professionnelle

Plutôt pas d'accord : quelle place ou statut donner à l'aidant, aura-t-il la bonne posture, l'aidant est déjà épuisé par sa situation, l'aidant reste centré sur sa situation personnelle

### **IDENTIFICATION DES COLLABORATIONS DEJA MISES EN PLACE AU SEIN DES PFR**

- choix des ateliers et construction du planning d'activités
- réalisation d'un Quizz : Question pour un aidant
- construction d'un Loto
- communication des activités de la PFR
- témoignages
- co-animation d'ateliers et de formations

### **LES FREINS ET LES LEVIERS A COLLABORER AVEC LES AIDANTS**

Les freins :

Quel statut (bénévole, salarié.....) ?

Manque de disponibilité, mobilité de l'aidant, difficultés de transport

Peut avoir des paroles ou attitudes inadaptées, peut faire écho à sa propre souffrance

Remise en question de la posture « soignant sachant »

Les leviers :

Fort impact de la parole d'un pair

Renforcement du pouvoir d'agir de l'aidant

Maintien du lien social

Favorise la culture de l'horizontalité

L'union fait la force : seul on va plus vite, ensemble on va plus loin !

### **RECONNAITRE LES SAVOIRS EXPERIENTIELS DES PROCHES AIDANTS**

Identifier concrètement des actions dans lesquelles les proches aidants pourraient s'inscrire comme pairs aidants

Répit : Présence d'un aidant sur le temps libéré

Information : Construction d'une carte avec des dispositifs dont les aidants ont besoin, FAQ des aidants proches questions/réponses

Droits, démarches : Participer à la relecture du cahier des charges des PFR et idéalement participer au groupe de travail pour la rédaction, centralisation des connaissances administratives et juridiques

Ecoute, soutien moral individuel et /ou collectif : L'aidant pourrait s'occuper de l'accueil téléphonique de la PFR, témoignage groupe de parole, binôme pendant un entretien individuel (pro et aidant), 1 ère rencontre à la PFR avec participation d'un aidant

Loisirs, détente bien être : animations d'ateliers, comment prendre soin de moi en temps qu'aidant, co-construction des ateliers

## LA SYNTHESE DES PFR

« La place de l'aidant dans nos pratiques au sein des PFR

Une grande majorité est favorable et voit l'intérêt à intégrer l'aidant dans l'équipe et dans les travaux de réflexion, de s'appuyer sur leur expertise liée à leur vécu. Ils sont les mieux placés pour dire les choses.

Dans les faits, on constate que ce n'est pas évident et il y a des pistes d'amélioration.

Statut de l'aidant : Pro/bénévole

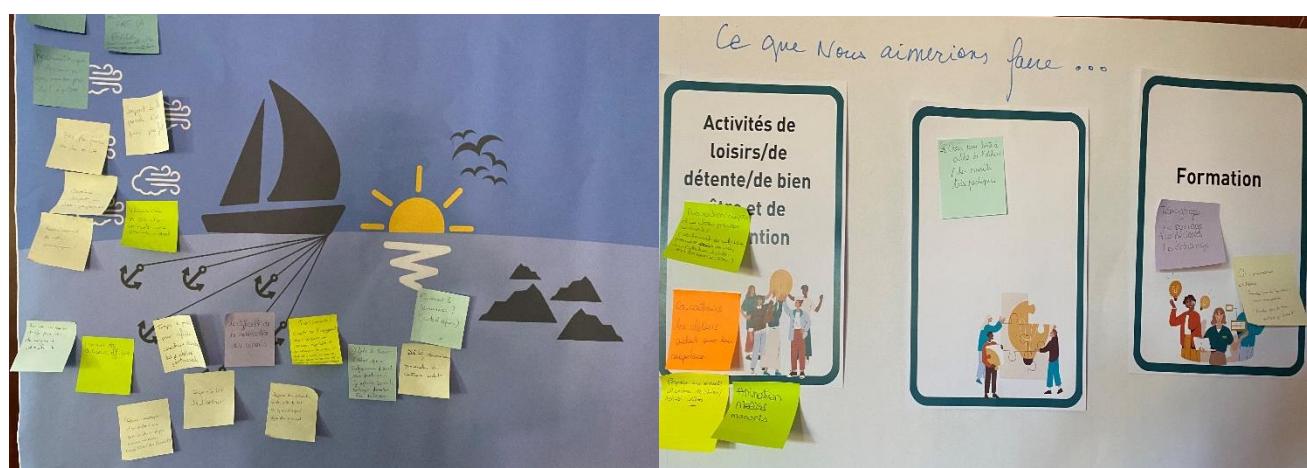
Posture de l'aidant : Militant, dépasser sa distance émotionnelle, existence...

Culture/pratique/sémantique côté professionnel commune à revoir, faire un pas de côté

Rapport de pouvoir

Question de la transversalité, on apprend tous les uns des autres/croisement de regards.

On repart avec un autre regard et des questionnements pour lesquels cela nous interroge en tant que véritable partenaire. »



## ATELIER ICOPE-PREVENTION DE LA PERTE D'AUTONOMIE

Cf diaporama en pièce jointe

