

4^E COLLOQUE INTERNATIONAL SUR LE PARTENARIAT DE SOIN AVEC LES PATIENTS



25-26-27
SEPTEMBRE 2024

LYON
CLERMONT-FERRAND
VIENNE GRENOBLE



ORGANISATION



PATRONAGE



PARTENARIAT



SOUTIEN





Soutenir et développer les pratiques du Partenariat en Santé par l'analyse de pratiques

Isabelle Eglin, chargée de projet COPS professionnelle de santé
Amanda Olivon, chargée de projet COPS patiente partenaire



4^E COLLOQUE INTERNATIONAL SUR LE **PARTENARIAT DE SOIN AVEC LES PATIENTS**



25-26-27
SEPTEMBRE 2024

LYON
CLERMONT-FERRAND
VIENNE GRENOBLE



Les savoirs de chacun, le bien-être de tous

Avant-propos:

PP: Patient* partenaire

La notion de patient partenaire inclut celle de proche-aidant partenaire. Dans le champ du médico-social ou social, le terme personne accompagnée est à privilégier

PSP : Professionnel de santé partenaire

GAP: Groupe d'Analyse de Pratiques



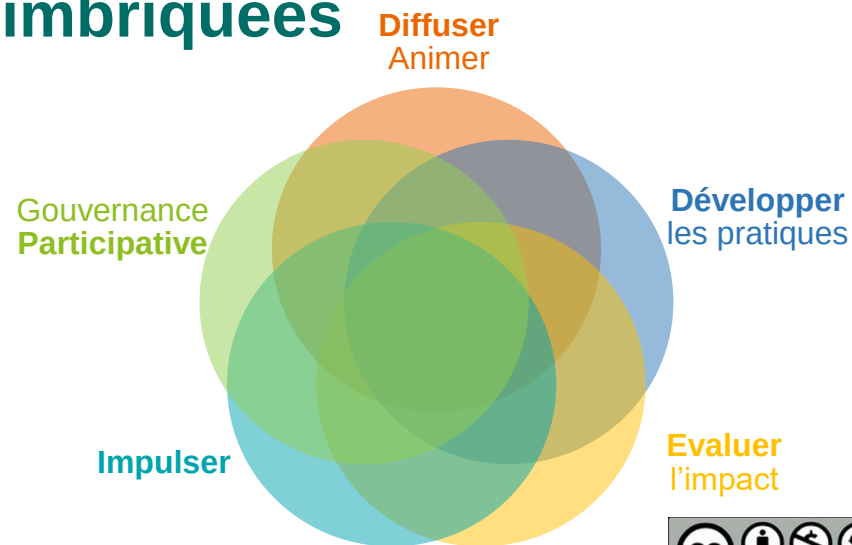
Le COPS : Qui nous sommes?



Une communauté ressource

Qui rassemble des acteurs (structures et personnes) aux expériences, savoirs et compétences complémentaires, engagés dans une dynamique de Partenariat en Santé en Occitanie.

5 missions imbriquées



Notre intention :



Mission COPS « Développer les pratiques du Partenariat en Santé » :

- ✓ Proposer un outil de développement professionnel et personnel pour soutenir et développer les pratiques de Partenariat en Santé (mise en action des savoirs : être et faire)

Des besoins identifiés:

- ✓ Rompre l'isolement dans les pratiques des Patients* et des professionnels de santé Partenaires
- ✓ Développer des compétences afin de soutenir la légitimité et le positionnement des Patients* Partenaires
- ✓ Mutualiser et s'inspirer des actions des autres
- ✓ Tisser du lien et créer une communauté de pratiques



Avec une opportunité :



- ✓ Une compétence développée par une expérience de *GAP ExP* * menée par l'Université des Patients à Paris Sorbonne Université
- ✓ Un binôme d'animatrices représentatif du Partenariat en Santé

3 étapes



Le Groupe d'Analyse de Pratiques



La méthode : Groupes d'Entraînement à l'Analyse de Situations Educatives (G.E.A.S.E)

Une éthique : Animer un collectif de pairs qui mène une réflexion commune dans une volonté d'amélioration

Pour quoi faire ?

- Partager ses pratiques, les analyser et les comprendre, et en découvrir de nouvelles
- Faire émerger de nouvelles compétences
- Permettre une prise de recul et une remise en question de ses pratique

Ce n'est pas: une formation, un groupe de parole, un espace de résolution de problème, un atelier d'échanges de pratiques (AEP)



Modalités de mise en œuvre



Appel à candidature via la plateforme COPS, la communauté (répertoire, comité des partenaires, les personnes ayant des interactions), mailing et réseaux sociaux

Prérequis : Avoir une pratique de partenariat en santé en Occitanie – S'engager sur la durée du dispositif – S'engager à contribuer et à partager ses pratiques – Co-construire l'évaluation collective finale

Déroulement (de mars à décembre) - en Visio : 1 réunion de lancement + 6 séances + 1 synthèse collaborative



GAP PP : 2023 14 candidatures, Groupe de 8 patients* partenaires envisagé, 10 retenus au final

=> **Taux de participation 95%**,

sur-représentation Occitanie Est, participation au temps de diffusion des participants (JRPS, Webinaire 2024)

2024 : 19 candidatures, groupe de 10, **taux de participation à 95%**



Retours GAP PSP 2024 : 14 candidatures dont 8 IDE, 1 MG, 1 ASH , 2 directeurs, 1 cadre de santé, 1 autre => 11 retenus au final

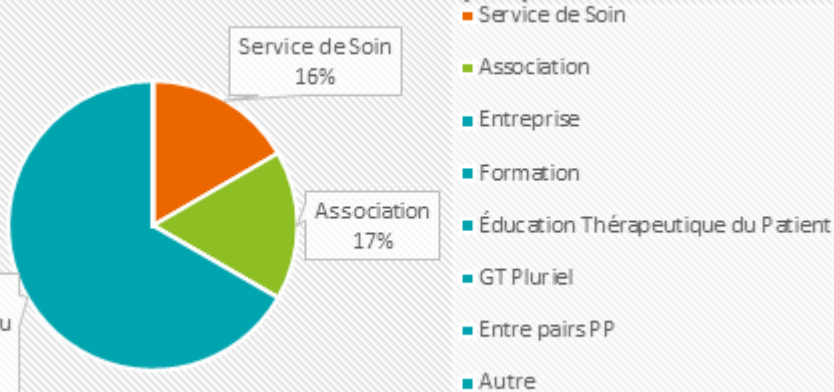
Taux de participation moyen : 61%
sur-représentation Occitanie Est



Retex année 1-2023: le GAP Patients* Partenaires



Caractérisation des situations proposées



Sur les 6 situations analysées, 3 sujets récurrents :

- ✓ **Légitimité perçue et ressentie**
- ✓ **Communication**
- ✓ **Positionnement au sein d'un groupe de travail /équipe/collectif**

Pratiques des Patients* partenaires participants: ETP, engagements associatifs, gouvernance, formation, pair-aidance, parcours de soins (pour soi)



Retex année 1-2023: le GAP Patients* partenaires Apports



Les savoirs complémentaires développés portent sur :

- ✓ **Méthodologie de l'analyse de pratique** : favorise la curiosité, l'ouverture sur d'autres situations, la suspension du jugement
- ✓ **Compétences communicationnelles**: posture d'échange et d'écoute qui évolue dans la relation de soins pour soi (autocompassion) et pour autrui (représentations)
- ✓ **Cadrage de l'action engagée** : L'importance du cadre des actions dans lequel on s'engage dans une vision partagée de la mission.
- ✓ **La légitimité perçue et ressentie** : les savoirs expérientiels amenés par les patients partenaires et leur plus-value ainsi que la prise de recul
- ✓ **Amélioration continue** : cheminement réalisé tout au long du processus d'apprentissage (// avec la temporalité des projets)



Retex année 1-2023: le GAP Patients* Partenaires Impact



Individuel

- Travail de posture: prise de confiance et d'assurance, légitimité étayée, motivation et engagement renforcés
- Elargissement de son champ d'intervention grâce à la découverte d'autres pratiques (créativité)
- Prise de recul et effets miroirs
- Développement de compétences réflexives et analytiques
- Pulsions épistémiques et désir de développer d'autres compétences et/ou engagements

Collectif

- Sentiment d'appartenance à une communauté de pratiques (passer de l'individuel au collectif)
- Identification d'une vision partagée
- Mutualisation des pratiques, lien et réseau
- Engagement dans la dynamique régionale



Retex année 1-2023: le GAP Patients* Partenaires



Freins

- ✓ Places limitées
- ✓ Calendrier imposé
- ✓ Notion d'engagement sur la durée
- ✓ **Peurs liées au respect de la confidentialité**

Leviers

- ✓ **Un dispositif gratuit pour les bénéficiaires**
- ✓ Engagement dans le groupe
- ✓ Cadre protecteur

Points limitants

- ✓ 1 situation travaillée par séance
- ✓ **Temps d'appropriation du cadre**
- ✓ Construction de la dynamique de groupe
- ✓ **Niveau d'expérience de pratiques de Partenariat en Santé peu uniforme**

Forces

- ✓ **Cadre protecteur**
- ✓ Taille du groupe
- ✓ Multiplicités des parcours, expériences et savoirs
- ✓ Transversalités des situations
- ✓ **Impact sur les pratiques et sur l'engagement au sein de la communauté**



Année 2-2024: le GAP Professionnels de Santé Partenaires



- S'inscrit dans notre volonté de cheminer vers un GAP mixte
- Besoins perçus lors de nos diverses actions au sein du COPS pour les acteurs (hors Patient* partenaire) du système de santé

Premiers retours:

- ✓ Sentiment d'isolement pour mener des projets dans une dynamique de Partenariat en Santé
- ✓ Mutualiser et s'inspirer des actions des autres
- ✓ Conscientisation de ses pratiques : ce qui est et ce qui n'est pas du Partenariat en Santé
- ✓ Manque de disponibilité et de moyens pour s'engager dans la dynamique



Année 3: Le GAP mixte



- Pré requis : avoir participé à un GAP
- Même méthodologie et mise en œuvre : appel à candidature, 6 séances +1 réunion de lancement et 1 synthèse collective sur l'année 2025
- Attendus : mise en lien, mise en lumière des points de convergence et de divergence, émergence de nouvelles compétences mutuelles et de nouveaux projets



Bibliographie/Ressources:



- **Groupe d'Analyse de Pratique – Expertise Patient (GAP-ExP) : une innovation contributive à la professionnalisation des patients.** (2023, 16 octobre). Revue de L'analyse de Pratiques Professionnelles. <https://www.analysedepatique.org/?p=5467>
*Article de **Lennize Pereira Paulo**, Professeure associée à l'UDP-Sorbonne Université, de **Marie-Paule Vannier**, Maître de Conférences, Chercheure au CREN-EA2661 et de **Florence Puch**, Psychologue clinicienne*
- Webinaire: [Les déjeuners du Partenariat en Santé n°5 : Retours d'expérience d'un groupe d'analyse de pratiques \(youtube.com\)](https://www.youtube.com/watch?v=...)





Ils en parlent...



*« C'est une
expérience dont il
ne faut pas se
priver! »*

*« Le GAP c'est un
espace privilégié et un
cadre bienveillant pour
évoluer et avancer
ensemble. »*

*« Je trouve ça génial de
penser avec plein de têtes! »*

*« Le GAP ce sont des faisceaux de
savoirs expérientiels qui rejaillissent en
une pluie de possibilités sur le groupe. »*

*« C'est une hygiène des
pratiques, on ne prend pas soin
de sa pratique et là il y a une
notion de prendre soin. »*





RDV en 2026 pour la synthèse globale...

SAVOIR(S) patient(S)

INSTITUT POUR LA PROMOTION DES
PATIENTS & AIDANTS PARTENAIRES EN SANTÉ

Isabelle Eglin: isabelle.eglin@partenariat-en-sante.org

Amanda Olivon: amanda.olivon@partenariat-en-sante.org

Site: www.partenariat-en-sante.org



4^E COLLOQUE INTERNATIONAL SUR LE **PARTENARIAT DE SOIN AVEC LES PATIENTS**



25-26-27
SEPTEMBRE 2024

LYON
CLERMONT-FERRAND
VIENNE GRENOBLE