



Développer le Partenariat en Santé en Ariège

Jeudi 19 juin 2025 – Saverdun

Comité d'organisation :



Agence Régionale de Santé (ARS) : Marie-Odile AUDRIC,
Edith IZQUIERDO JAIME, Florian MATHIS,
Angélique GUILLEBOT, Amélie ROUCH-BENOIT

Centre Opérationnel du Partenariat en Santé (COPS) :
Fideline CLERMONT, Olivia MOLLET, Fabienne RAGAIN-GIRE



Conseil Territorial de Santé (CTS) : Yves PAUBERT (*président, excusé*) Philippe CALLEJA (*Association des Maires de France*), Emmanuelle BARTHOU (*ADSEA*), Yassin CHARTI et JF POUCHES (*DAC09*), Sylvain BOUSSEMAERE (*CHIVA/CHSL*)

Ouverture



- Mme **Marie-Odile AUDRIC**, Directrice de la Délégation Départementale de l'Ariège de l'Agence Régionale de Santé (ARS) & **Dr Philippe CALLEJA**, pour le Conseil Territorial de Santé (CTS)
- Mmes **Fideline CLERMONT** et **Fabienne RAGAIN-GIRE**, chargées de projet au Centre Opérationnel du Partenariat en Santé

Le Partenariat en Santé dans le schéma départemental de l'Ariège



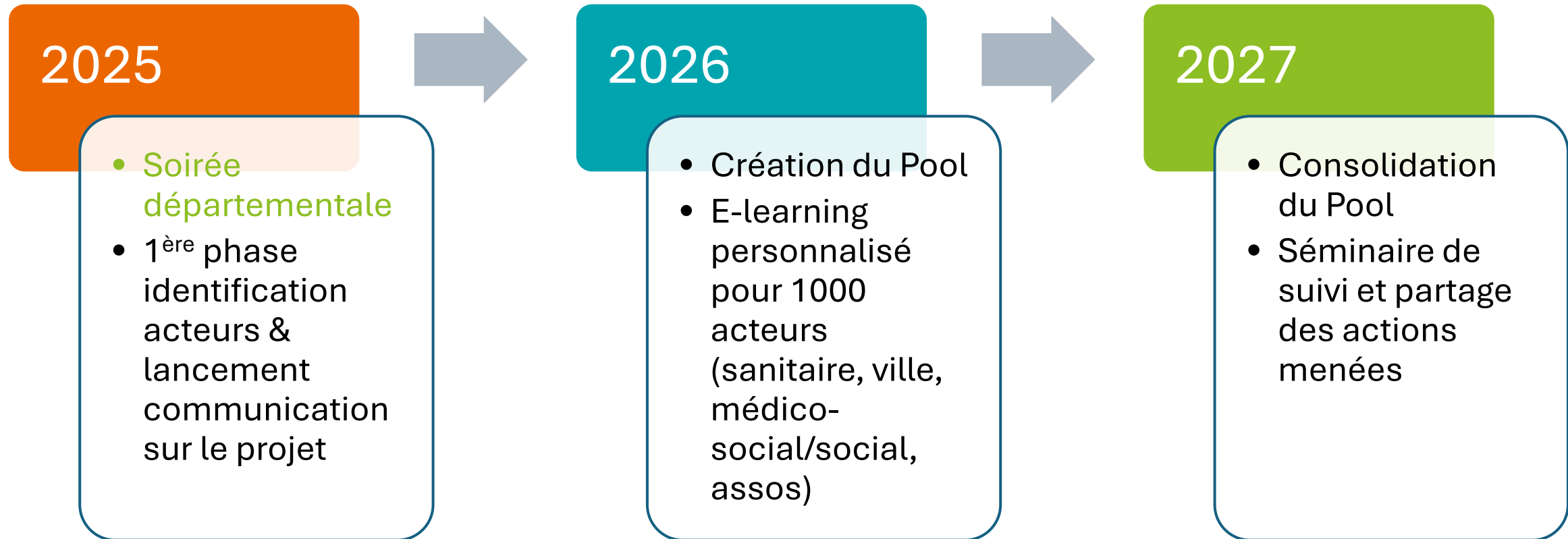
➤ **ENGAGEMENT #2** Accompagner chaque personne pour lui permettre d'être actrice de sa santé/vie

DEFI #3 Renforcer le partenariat entre les professionnels de santé et les usagers du système de santé du territoire

Objectif opérationnel #3 : Créer les conditions d'une participation active des personnes soignées ou accompagnées, leurs proches, leurs associations, tant au niveau des politiques de santé que localement dans les structures et les dispositifs, notamment de coordination, en mobilisant les patients partenaires

- Les démarches d'engagement recouvrent différentes formes de collaboration entre des professionnels et des personnes soignées ou accompagnées, leurs proches, leurs associations, etc., pour améliorer la qualité des soins et des accompagnements : aide à la décision partagée, concertation citoyenne, évaluation de la satisfaction, soutien par les pairs, recherche collaborative, participation des patients à la formation des médecins ...

Proposition CTS/ARS pour 1 dynamique départementale du Partenariat en Santé*



Programme pour cheminer vers le Partenariat en Santé en Ariège



- Définir le Partenariat en Santé
- Identifier les ressources
- Partager/Echanger à partir des retours d'expériences concrets
- Favoriser les rencontres et les projets



Les savoirs de chacun, le bien-être de tous

Pour commencer



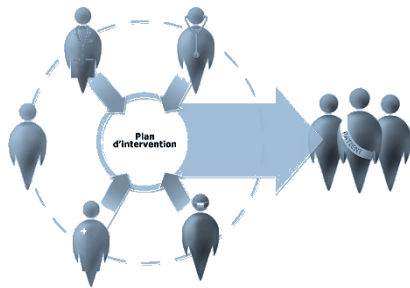
Positionnement de la salle :

Le Partenariat en Santé pour vous, c'est quoi ?

- 1. Mutualisation des savoirs de chacun, coconstruction, savoirs expérientiels, usager partenaire, patient partenaire ressource... un nouveau vocabulaire pour moi*
- 2. La démocratie en santé et le Partenariat en Santé c'est la même chose*
- 3. Certains diplômes sont nécessaires pour s'engager dans le Partenariat en Santé*
- 4. Le partenariat en santé c'est reconnaître et s'appuyer sur la complémentarité des expériences, savoirs, compétences des usagers/personnes concernées et des professionnels de santé*

De construire "pour" à construire "avec" : le Partenariat en Santé

Modèle de Montréal



VERS LE PATIENT
paternalisme



POUR LE PATIENT
approches centrées



AVEC LE PATIENT
partenariat patient

**PROFESSIONNELS ET
INTERVENANTS :**

Experts de la
maladie/handicap

PATIENTS PARTENAIRES :

Experts de la vie avec la
maladie/handicap

- 1) Reconnaissance de la
complémentarité des
savoirs : pertinence des
soins.
- 2) Reconnaissance de la
relation d'interdépendance :
coopération

Le Partenariat en Santé

Le continuum de l'engagement des usagers



Leadership
professionnel



Partenariat

CO...

- leadership
- responsabilité
- construction, mise en œuvre...

+ durée / intensité

Entre patient/personne accompagnée/proche-aidant et professionnel du système de santé



Définition du Partenariat en Santé

Des mots pour se comprendre

Usagers Partenaires en Santé

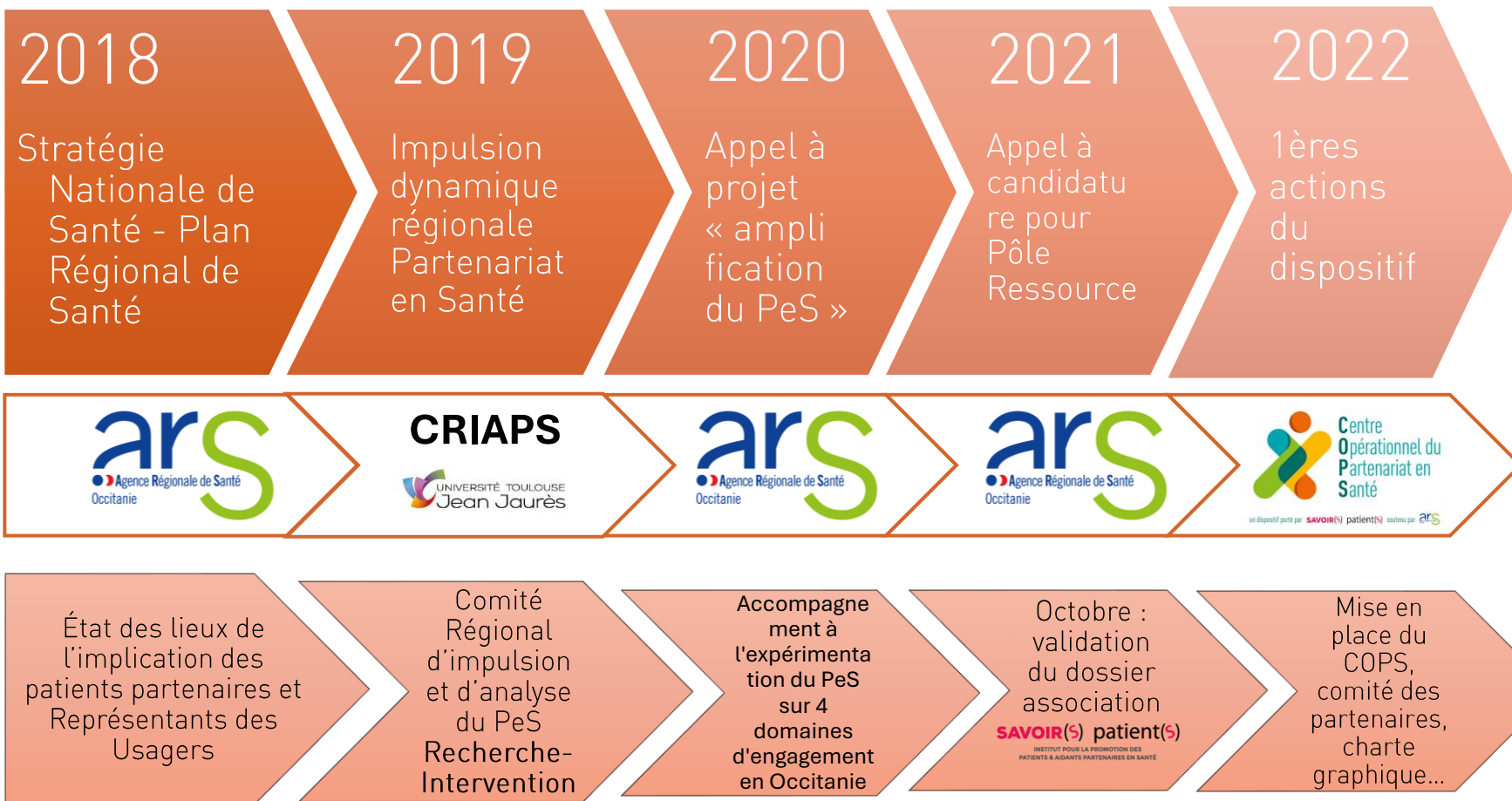
Le Partenariat en Santé: pourquoi ?

levier de la qualité et de la pertinence des projets de santé au bénéfice de tous



* Schéma formalisé à partir de l'occurrence des expressions recensées pour exprimer les enjeux du partenariat en santé lors des réunions « culture partagée » (Cf. méthodologie).

Un peu d'histoire



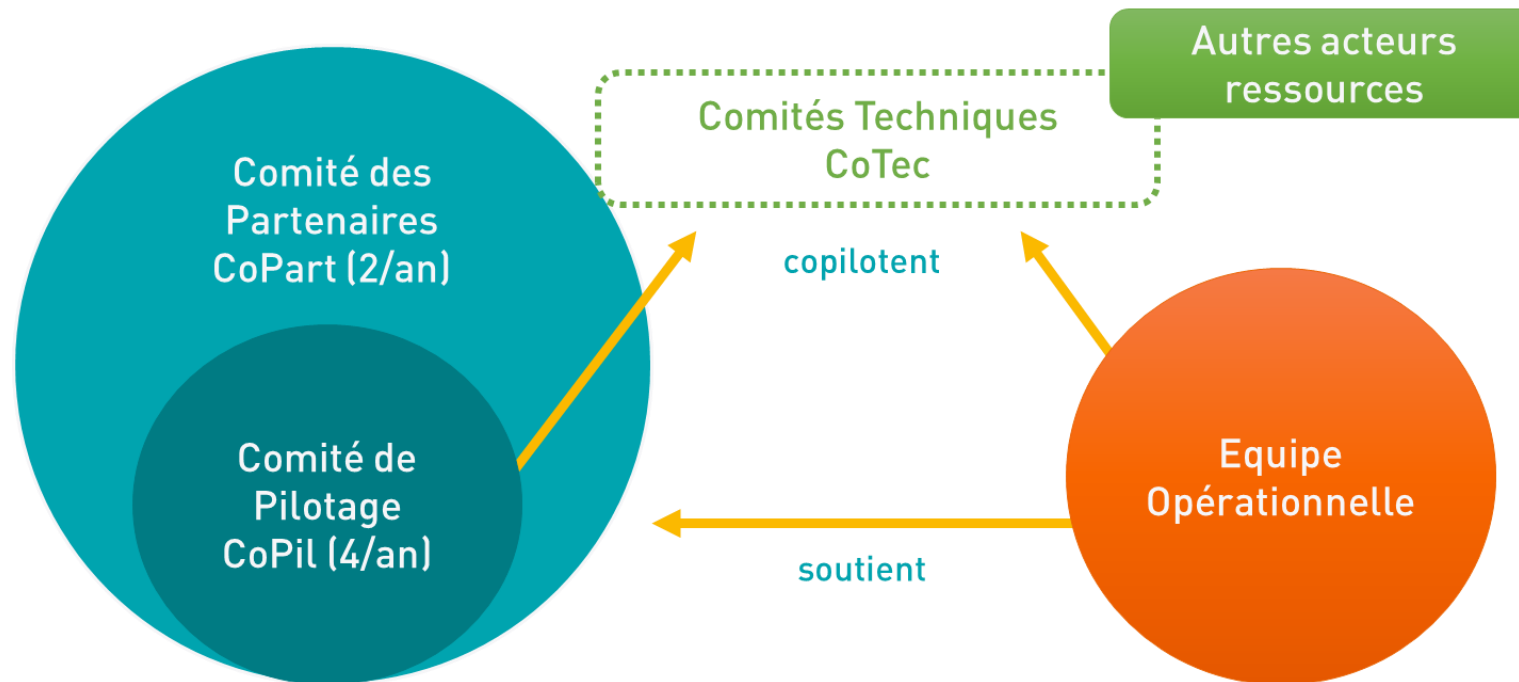
SAVOIR(s) patient(s)
INSTITUT POUR LA PROMOTION DES
PATIENTS & AIDANTS PARTENAIRES EN SANTÉ

SAVOIR(s) patient(s)
INSTITUT POUR LA PROMOTION DES
PATIENTS & AIDANTS PARTENAIRES EN SANTÉ

L'organisation du COPS

UNE COMMUNAUTÉ RESSOURCE

qui rassemble des acteurs (structures et personnes) aux expériences, savoirs et compétences complémentaires, engagés dans une dynamique de Partenariat en Santé en Occitanie.



Les Missions du COPS:

5 missions, 20 types d'actions



Ressources documentaires et digitales :
www.partenariat-en-sante.org
Fiches et outils et guides, expériences partagées, réseaux sociaux...

Diffuser
Animer

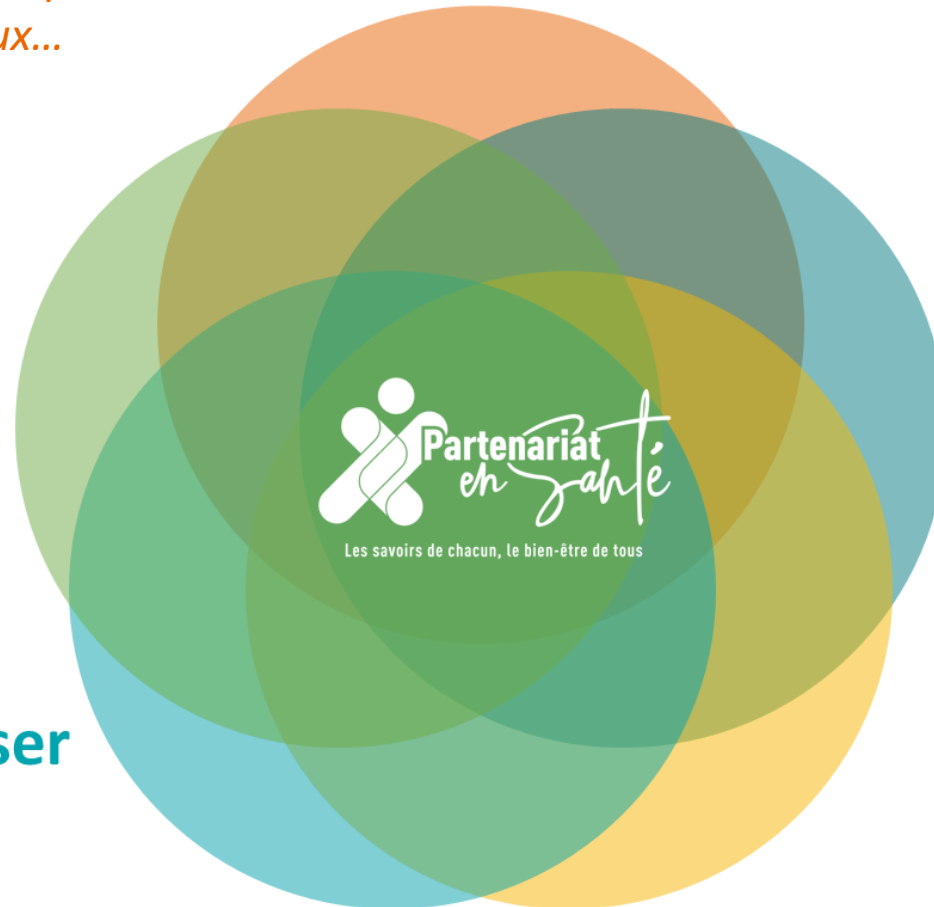
Gouvernance
Participative

Développer
les pratiques

Appuis et facilitation de projets de PeS, Webinaires, ateliers, Groupes d'Analyse de Pratiques, tutorats...

Impulser

Evaluer
l'impact



La plateforme du Partenariat en santé

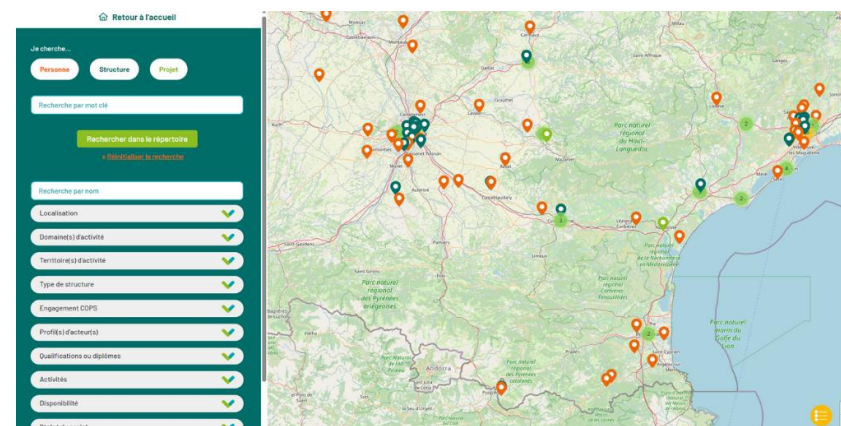
- Une plateforme pour échanger et partager sur le Partenariat en Santé

NOUVEAU ! **ECHANGEZ**  Forum

PARTICIPEZ
PARTAGEZ
CONTRIBUEZ



- Avec une cartographie répertoriant les acteurs, structures et les projets



- Des informations consultables et des fiches ressources sur le site





3 Partages d'expériences sur votre territoire



INSTITUT DE FORMATION AUX MÉTIERS DE LA SANTÉ



La certification a été délivrée au titre des actions suivantes :
- Actions de formation
- Actions de VAE



+ 1 bonus dans la région !...



Maison de Retraite Protestante
Un lieu de vie avant tout



« Le topoguide des balades-santé » un outil de prévention co- construit avec les citoyens

Martine et Marie-Christine,
Citoyennes ayant participé à l'élaboration du topoguide
Clément Lemaire,
Coordinateur du Contrat Local de Santé du Pays de Tarascon



Le topoguide des balades-santé en Pays de Tarascon : 20 parcours de 15 minutes à 1 heure 30 pour reprendre une activité physique en douceur



Objectifs



Budget 5000



Lutter contre la sédentarité, **reprendre l'activité physique** via la marche douce, lutter contre le mal-manger, promouvoir le « **Manger Mieux - Bouger Plus** »

Fonctionnement et modalités



Un groupe de citoyens impliqué : **émergence de l'idée** lors d'une formation citoyenne, **identification et repérage** des parcours, travail de **reporting** scrupuleux (durée, distance, dénivelé, nature du terrain, points d'intérêts et de vigilance ...)

Conception et réalisation par une agence de communication, **diffusion à 2 000 exemplaires** aux professionnels de santé, à leurs patients, à l'office de tourisme, au centre de cure thermale...

Freins



Gestion des émotions humaines : capacité à travailler en groupe et à fédérer des individualités dans un même collectif

Présence parfois inconstante des membres du groupe dans le temps (désengagement ou ajout de nouvelles personnes)

Défaut d'outillage : partir de zéro au lancement du projet

Leviers



Un stagiaire « **chef de projet** »

Mobilisation partenariale : professionnels de santé, citoyens, Maison Sport Santé, Mairies, institutions (ARS, CPAM, MSA), association du patrimoine, groupes de marches locaux

Culture de la **participation citoyenne** ancrée dans le CLS

Disponibilité, réactivité, bonne ambiance, vision commune

Le topoguide des balades-santé en Pays de Tarascon : 20 parcours de 15 minutes à 1 heure 30 pour reprendre une activité physique en douceur

Perspectives

Elaboration en cours d'un second volet
sur d'autres communes du territoire



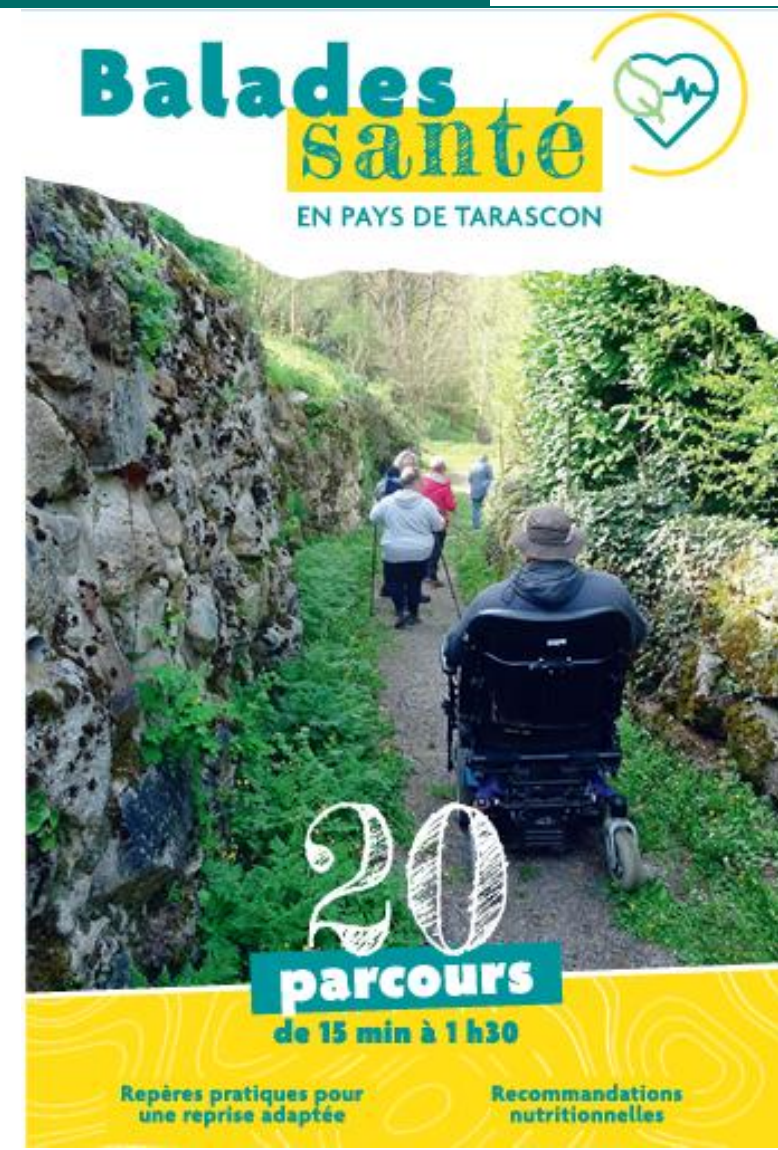
Notre ingrédient secret de réussite

- Le travail en partenariat sur le Pays de Tarascon : **logique de co-construction**
- Des citoyens **fortement mobilisés**
- Esprit de **cohésion, bonne humeur** partagée



Bénéfices / Plus-value du travail en partenariat

- **Richesse et diversité d'expertise** : élus, professionnels de santé, citoyens
- **Complémentarité** des acteurs mobilisés : connaissance du territoire, représentation des communes concernées
- **Chacun apporte sa pierre à l'édifice !**





Démarche Qualité : Partenariat avec les patients-résidents du GHT dans l'amélioration du parcours

GHT des Pyrénées Ariégeoises : CHIVA-RJR-CHAC-CHSL-EPMS

Sylvain BOUSSEMAERE Coordonnateur Général des soins, directeur de la qualité, de la gestion des risques et des relations avec les usagers au CHIVA et chef d'établissement par intérim au CH Saint Louis d'Aix Les Thermes /

Jean-Luc FERRER (excusé), Représentant des Usagers, Président de la CDU du CHSL



Shadowing patient/résident et vis-ma-vie de patient/résident

Objectifs : connaître le ressenti du patient ou du résident et comprendre son expérience sur une portion de son parcours à l'hôpital ou en EHPAD afin d'améliorer le processus de prestation des soins ou d'accompagnement + faire du patient ou du résident un véritable partenaire de soins ou d'accompagnement et d'amélioration de la qualité de sa prise en charge



Budget

0



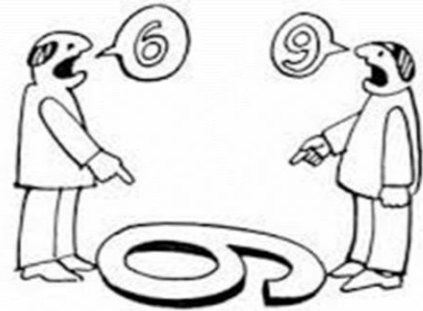
Fonctionnement et modalités :

- Présentation de la démarche en Commission des Usagers (CDU) et Conseil de la Vie Sociale (CVS)
- Choix du parcours et du suiveur, organisation et suivi du patient/résident, organisation de la rencontre avec le patient / résident, suivi du patient sur son parcours de soins ou de vie, co-élaboration d'un plan d'actions d'améliorations



Freins

Disponibilité, état de santé, humeur
Gestion des aléas
Budget pour mener à bien les actions
d'améliorations proposées



Leviers

Volontarisme, Dynamisme,
Professionalité
Travail en équipe
Bienveillance
Acceptation de changer de perspective pour rejoindre celle du patient ou du résident



Shadowing patient/résident et vis-ma-vie de patient/résident

Perspectives : poursuivre le Partenariat en Santé !



- **Gouvernance hospitalière** : Intégration d'un Représentant des Usagers (RU) en Directoire
- **Empowerment** : Co-construction d'un projet des usagers de territoire
- **Offre de soins** : Co-construction d'un parcours patient territorial SED (syndromes d'Ehlers-Danlos)
- **Patient ressource** : Education Thérapeutique du Patient (ETP), semaines bon usage des antibiotiques et sécurité des patients, co-élaboration des questionnaires de satisfaction



Notre ingrédient secret de réussite : respect et confiance



Bénéfices / Plus-value du travail en partenariat :

Considération, co-construction d'un plan d'action de mesures correctives, prise de conscience de la réalité du vécu, redonner du sens aux soins ou à l'accompagnement, meilleure prise en compte et compréhension des attentes des patients ou résidents



PROMOUVOIR L'ENGAGEMENT DES PATIENTS DANS LA FORMATION INITIALE DES SOIGNANTS : UN LEVIER DE PROFESSIONNALISATION AU BENEFICE DE LA QUALITE DES SOINS

CHIVA / IFMS (Institut de Formation aux Métiers de la Santé) -
Pamiers

Diop YELLI (patiente partenaire formatrice), Christine STERVINO
(directrice IFMS), *Valérie MARETTE (cadre formatrice, excusée)*



PROMOUVOIR L'ENGAGEMENT DES PATIENTS DANS LA FORMATION INITIALE DES SOIGNANTS : UN LEVIER DE PROFESSIONNALISATION AU BENEFICE DE LA QUALITE DES SOINS

Objectifs :



Former des professionnels capables d'intégrer les savoirs des patients
Développer leurs compétences relationnelles
Améliorer les contenus de formation

Fonctionnement : Le choix du « modèle de patient partenaire », à 2 niveaux d'intégration



- Retours d'expérience patients
- Co-construction et Co-animation de séquences pédagogiques (*Co validation d'outils pédagogiques concernant le diabète avec des patients dans le cadre d'une évaluation d'UE (partenariat avec association et intégration à l'enseignement de l'ETP)*)

Freins



Approche peu intégrée dans la formation des cadres formateurs. Difficultés liées au recrutement de patients
Manque de formalisation du processus d'intégration

Leviers



Projet pédagogique
Partenariat avec les associations
Partenariat avec les terrains de stage
Autonomie dans la gestion des séquences

PROMOUVOIR L'ENGAGEMENT DES PATIENTS DANS LA FORMATION INITIALE DES SOIGNANTS : UN LEVIER DE PROFESSIONNALISATION AU BENEFICE DE LA QUALITE DES SOINS



Perspectives



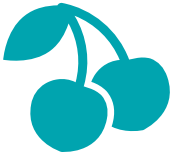
- Structuration de l'intégration des patients partenaires (charte, processus de recrutement)
- Approche systématisée avec des retours d'expériences patients dans toutes les Unités d'Enseignement
- Poursuite co-construction de séquences pédagogiques



Notre ingrédient secret de réussite

- La logique d'ouverture de l'IFMS est de développer des partenariats avec les associations

Bénéfices / Plus-value du travail en partenariat



- La participation des patients à la formation des professionnels de santé présente un intérêt majeur dans l'apprentissage de la relation soignant-patient, le développement de la réflexivité et la modification des représentations avec un projet pédagogique à déployer dès le début de la formation



Recruter et former les professionnels de l'établissement avec les résidants

Association Maison de Retraite Protestante

EHPAD Maison de Retraite Protestante & SSIAD Bois Joli – Montpellier

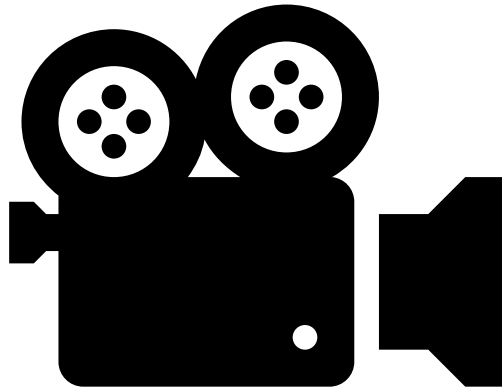
Gérard FLIX et Eliane MERLO résidants acteurs

Elsa BALLANEDA, Directrice - Caroline GARRIGOU, RH – Christopher LANDEAU, Responsable accompagnement et environnement



Projet Innovant : Le Résidant, Acteur et Citoyen de Son EHPAD

Recruter et former les professionnels de l'établissement avec les résidants



[Cliquez pour voir la vidéo](#)



Projet Innovant : Le Résidant, Acteur et Citoyen de Son EHPAD

Recruter et former les professionnels de l'établissement avec les résidants

Objectif : Transformer le résidant en "acteur engagé" de la vie de l'établissement, à travers :

- **L'exercice de sa citoyenneté** : Droit de participer aux décisions qui le concernent.
- **Le pouvoir d'agir concret** : Implication dans des missions clés (recrutement, formation, projets).
- **La rupture avec le modèle traditionnel** : Fin de l'EHPAD-mouroir, place à un lieu de vie démocratique.
- **Valeurs clés** : **Dignité** → Le résidant est un expert de son vécu ; **Démocratie participative** → Son avis compte autant que celui des professionnels ; **Reconnaissance** → Ses contributions sont visibles et valorisées.



Budget



Actuellement aucun budget externe n'est alloué à ce projet qui est soutenu à 100% par la structure dans son budget de fonctionnement.

Fonctionnement et modalités : comment les résidants deviennent acteurs ?



Axe	Actions	Impact Citoyen
Recrutement	Participation aux entretiens (questions sur le savoir-être).	Jurys pour évaluer les mises en situation (ex : atelier cuisine avec le candidat). Droit de choisir ceux qui les accompagneront au quotidien → Pouvoir décisionnel .
Formation	Co-construction des modules avec les professionnels (ex : "Comment me parler quand je suis anxieux ?").	Témoignage / retex Transmission de leur expertise → Rôle de formateur .
Gouvernance	Représentants résidants dans les commissions (projets, activités).	Retours systématiques après chaque décision Participation à la vie institutionnelle → Citoyenneté active .

Freins : Comment accompagner ce changement ?



- **Former** les équipes à l'écoute active et à la co-décision.
- **Désacraliser** l'expertise : Un résidant sait mieux que quiconque ce qu'il vit.
- **Outils simples** :
 - Fiche "3 Questions à Poser" en entretien (ex : "Comment réagiriez-vous si un résidant refuse votre aide ?").
 - Grille d'observation partagée (résidants + pros) pour évaluer les candidats.

Leviers : comment pérenniser le projet ?



Leviers Humains

- Formation croisée : ateliers sur la co-construction avec les résidants
- **Référents résidants** : désignation de résidants "ambassadeurs" pour faciliter l'engagement des pairs.

Leviers Organisationnels

- Temps dédié : liberté du résidant de participer ou non au jury
- Procédures simplifiées : fiches mémo pour l'équipe et ajustement des PAP

Leviers Financiers

- Appels à projets : candidature aux fonds sur l'axe "innovation sociale"
- Mécénat : partenariat avec des entreprises locale, appel aux dons

Recruter et former les professionnels de l'établissement avec les résidants

Notre Recette : Pouvoir d'Agir + Agilité = Transformation Réelle



Perspectives pour révolutionner le quotidien en EHPAD, ensemble et durablement.

Notre feuille de route en 6 points clés :

- **100%** de décisions partagées
- la **réduction** du recours aux psychotropes
- **0** routine professionnelle

Ensemble, révolutionnons le prendre-soin !"



Notre ingrédient secret de réussite : l'engagement des professionnels dans la "Coopération Résidants-Professionnels" :

- Quoi ? **Un groupe de travail mixte** (2 résidants + 2 professionnels) qui :
 - Met en place les outils (ex : grilles d'évaluation simplifiées).
 - Analyse les indicateurs mensuels.
 - Propose des ajustements.
- Pourquoi ça marche ?
 - **Équilibre des pouvoirs** : les résidants ne sont pas des figurants, mais des co-pilotes, ils sont au même niveau que les professionnels.
 - Agilité : Décisions rapides, sans lourdeur administrative.
- Preuve par l'exemple : La coopération a permis de modifier le recrutement des AS en 1 mois, après des retours sur l'empathie insuffisante des candidats.



Bénéfices / Plus-value du travail en partenariat

- **100% des résidants concernés expriment se sentir "utiles"** depuis leur implication (enquête interne 2024).
- **Réduction des sollicitations / demandes de traitements** pour apaiser les douleurs :
- « on est tellement occupés et engagés qu'on n'a pas le temps de penser à nos problèmes de santé », Mme LOVY
- **+30% de candidatures spontanées** après la médiatisation du projet .
- **Résidants acteurs + Équipe épanouie + Familles rassurées + EHPAD innovant**

= Ici, les résidants ne sont pas des invités, mais des hôtes de leur propre maison.

Mme Turrel (résidente) : « Ici, mon expérience vaut un diplôme. A mon âge, je sers encore à quelque chose !" »



Mme MERLO, résidente,
recrute au salon TAF 2025

Temps des échanges en plénière !



Clôture



Conclusion par Mme Barromes (sous-préfète de l'arrondissement de Pamiers), Mme Audric (Directrice de la Délégation Départementale de l'Ariège à l'ARS), et le Dr Calleja (représentant du CTS et maire de la commune de Saverdun, qui a accueilli la soirée)



Merci à tous les contributeurs intervenants, et merci d'avance aux participants pour leurs retours sur cette soirée, avec lesquels nous améliorons les actions de diffusion du Partenariat en Santé avec les acteurs du territoire de l'Occitanie

<https://bit.ly/SoireePeS>

PARTICIPEZ PARTAGEZ CONTRIBUEZ



www.partenariat-en-sante.org



Répertoire



Forum



Mon espace

Mes actualités

- > Voir mes actualités
- > Ajouter une actualité

Mes événements

- > Voir mes événements
- > Ajouter un événement

Mes projets

- > Voir mes projets
- > Ajouter un projet



Inscrivez-vous sur la cartographie
des acteurs du Partenariat en Santé !



Centre
Opérationnel du
Partenariat en
Santé



[LinkedIn](#)