



Groupe éthique bientraitance institutionnel

Centre Hospitalier d'Uzès

Mme Sylvie COLYANDRU

Mme Sylvie COY

Mme Laure SANTONJA



GROUPE ETHIQUE BIENTRAITANCE INSTITUTIONNEL

Objectifs : **Axe 1 :** Favoriser le questionnement éthique: **Axe 2 :** Former le personnel
Axe 3 : Favoriser l'expression et la participation des patients/résidents, familles et RU
Axe 4 : Prévenir les situations de maltraitance et faciliter les signalements de maltraitance

Budget:
750 euros/an



Fonctionnement et modalités: Organisation de 3 réunions/an

- Pilote du groupe Ethique : Mme COY, cadre supérieur de santé , référente éthique de l'établissement, régulation des réunions
- Intervenant extérieur: Dr CAILLOL, philosophe et chirurgien
- Réunions en présentiel et en visio sur des thématiques issues du terrain
- Ouvert à tous les professionnels de différentes catégories de tous les services
- Ouvert aux résidents/ patients, familles , représentants des usagers



Freins

- Faire déplacer les équipes soignantes des structures extérieures sur l'établissement d'Uzès
- Prises de paroles parfois difficiles pour les professionnels en visio



Leviers:

- 2 réunions organisées en 2024 en visio en même temps : passage de 17 personnes présentes à 50 .
- Déplacement du référent Ethique sur chacun des sites pour les cartographies des risques à priori de maltraitance : alimente les thèmes choisis :



Thématiques en 2024 ; le deuil du corps , le tutoiement en EHPAD, Epuisement professionnel et risque de maltraitance : quels signaux d'alerte



Bénéfices et perspectives:

Développement d'une culture de bienveillance commune

Développement d'un questionnement éthique enrichi par la parole des résidents , familles et RU



Notre ingrédient secret de réussite :



Partage d'expériences entre résidents, familles et professionnels,
Volonté de travailler tous ensemble

Ex: L'isolement des patients/résidents pendant la covid et la souffrance des familles privées de leurs proches a amené à réfléchir et à élargir notre réflexion en présence des usagers :

1er Avril 2021 : Réunion avec le thème: «Maintien du lien social et limitation des visites avec familles présentes et RU: quelles perspectives »

Plus-value du travail en partenariat :

Croisement des regards permettant des décisions plus équitables

*ex: 1er Avril 2021 : Propositions sur l'organisation des visites en période covid
Recherche de bénévoles pour organisation des visites, Organisation de réunion de discussions familles /équipes soignantes pour plus de lien et plus de communication, Améliorer l'intimité lors des visites lorsque c'est en salle de visites , d'avantage de communication*