

Atelier d'échanges de pratiques du 5 mars 2024

Informations concernant l'atelier

Thème	Participants	Coanimatrices
Partenariat en Santé en Education Thérapeutique du Patient	7 patients/proches-aidants partenaires (dont 1 ex pro de santé) 2 professionnels du système de santé	Catherine Corbeau (Médecin de santé publique) Fabienne Ragain-Gire (patiente partenaire) <i>Chargées de projet au COPS</i>

Questionnements proposés à partir des pratiques des participants (en **fluo**, le questionnement choisi par le groupe)

- Comment lever les freins au partage des informations médicales avec les Patients Partenaires Ressources en ETP ?
- Comment gérer plusieurs casquettes en tant qu'intervenant ETP ?
- Comment construire un atelier ETP à partir du sens (trajectoire, contenu, densité)
- ➡ **Comment mieux faire connaître et reconnaître les savoirs expérientiels des Patients Partenaires Ressources en ETP ?**

Synthèse coconstruite des pistes

En tant que Patient partenaire ressource : adopter une démarche proactive, oser :

- **Taper aux portes.** Vous avez les connaissances académiques, moi j'ai des savoirs expérientiels. Ça fonctionne souvent (d'autant plus si maladie émergente mal connue des pros) Les petites structures semblent plus faciles d'accès que les grosses institutions.
- **Se servir du réseau perso** (médecin traitant) et étendre, **envoi de mail** avec signature associative par exemple
- **Faire les interventions à plusieurs**

En tant que Partenaire en Santé (patient, pro, RU...) : Diffuser la culture du Partenariat en Santé auprès des Professionnels de Santé

- Animer des rencontres spécifiques
 - o Atelier de sensibilisation aux manques et besoins mutuels
 - o Atelier de présentation du Partenariat en Santé en ETP, pour changer les pratiques professionnelles en faisant découvrir aux Professionnels de Santé qui sont les Patients Partenaires Ressources : profil, rôle, compétences, spécificité. Animer, répondre aux croyances limitantes et freins des PS. Partages d'expérience de PPR, force des récits de vie
 - o Mise en situation, faire vivre expérience où la complémentarité des regards et des expériences est expérimentée.

- Solliciter un intervenant tiers (Ex : appui possible du COPS), proposant un « cadre structurant » pour répondre à angoisses, défenses /freins/ et faciliter le lâcher prise sur la posture de toute puissance.
- Proposer la participation à des modules dans organismes de formation des professionnels de santé ou des soirées à thèmes (ex : soirées FECOP, dans CPTS).
- S'appuyer sur les recommandations HAS, des lignes politiques sur dispositifs reconnus comme pair-aidance, lobbying
- Utiliser des outils de santé communautaire
- Engager le Partenariat pro/PPR dès le démarrage d'un projet d'ETP, (idée, coconstruction de programme...)
- Valoriser les apports du PPR (NB : Pour certains, la participation des PPR fait partie aussi du rétablissement (gagnant /gagnant)
- Intégrer une dimension recherche et évaluation (quantitative et qualitative) sur l'expérience PPR
- La reconnaissance passe aussi par la reconnaissance financière, mutualiser les modalités de reconnaissance.

Ressources utiles

Ressources COPS

- Page « Mettre en œuvre le Partenariat en Santé dans les soins cliniques et éducatifs » : <https://partenariat-en-sante.org/soins-cliniques-et-educatifs/>
- Répertoire des acteurs et projets du Partenariat en Santé en Occitanie : <https://partenariat-en-sante.org/cartographie/> (pour s'inscrire : <https://partenariat-en-sante.org/inscription>)
- Se former au Partenariat en Santé : <https://partenariat-en-sante.org/annuaire-des-formations/>

Documentations Haute Autorité de Santé

- Renforcer la reconnaissance sociale des usagers pour leur engagement et leur participation dans les secteurs social, médico-social et sanitaire : https://www.has-sante.fr/jcms/p_3452388/fr/renforcer-la-reconnaissance-sociale-des-usagers-pour-leur-engagement-et-leur-participation-dans-les-secteurs-social-medico-social-et-sanitaire
- Respect de la vie privée et secret professionnel : https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2023-07/fiche_ressource_n-6.pdf

Ressources ETP hors Partenariat

Outils d'animation (santé communautaire)

- <https://fr.trainings.350.org/resource/village-exercise/>
- <https://educationsante.be/25-techniques-d-animation-pour-promouvoir-la-sante/>

Page ETP ARS Occitanie (avec le contact pour demander un appui méthodologique à la création de programme*)

<https://www.occitanie.ars.sante.fr/education-therapeutique-du-patient-4>

* (possibilité, *en complément*, de demander un appui du COPS pour l'intégration de Patient Partenaire Ressource